



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Wohnstätte Alsbachtal der Alsbachtal gGmbH
Anschrift	Kolberger Str. 50, 46149 Oberhausen
Telefonnummer	0208 941499286
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	j.hagenberger@alsbachtal.org; www.alsbachtal.org
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit Behinderung
Kapazität	20 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	20.09.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.09.2021

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.09.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.09.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.09.2021 27.09.2021
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnen:

Die Wohnstätte Alsbachtal ist in Oberhausen-Sterkrade. Die Wohnstätte Alsbachtal liegt direkt an einem kleinen Wald neben einem Kindergarten. Die Sterkrader Innenstadt erreicht man in zehn Minuten. In der Wohnstätte Alsbachtal gibt es derzeit drei Wohngruppen.

Die Wohngruppen sind wohnlich gestaltet; befinden sich aber derzeit im Umbau (Modernisierung und Verringerung der Gruppengröße).

Jede/r Bewohner/in hat ein eigenes Zimmer. Je zwei Bewohner/innen teilen sich ein Bad. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer mit Küche. Jede/r Bewohner/in hat die Möglichkeit das Internet zu nutzen. Das WLAN Netz wurde am Tag der Prüfung getestet: es wurde kein Mangel festgestellt. Die Möbel sind in einem guten Zustand. Die Rufanlage wurde getestet: in einer Wohngruppe war der Akku des Empfängers leer. Der abgegebene Ruf wurde nicht gehört. Der Akku wurde am Tag der Prüfung aufgeladen. Am Ende des Prüftages funktionierte die Rufanlage wieder überall. Der Einrichtung wurde empfohlen ein zweites Gerät je Wohngruppe anzuschaffen. Die Einrichtungsleiterin bestätigte mit Stellungnahme vom 07.10.2021, dass alle Akkus ausgetauscht wurden und noch ein zweites Empfangsgerät bestellt wurde.

### Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Eine Wohngruppe kocht in der Woche selbst; Bewohner/innen aus der anderen Wohngruppe essen dort mit. Am Wochenende wird in den Wohngruppen selbst gekocht. Hierzu findet eine wöchentliche Befragung zu den Wünschen statt.

Das Haus war am Tag der Prüfung sauber.

Die Wäsche wird mit Unterstützung der Beschäftigten gewaschen, gebügelt und gefaltet.

Die Wäsche wird nicht mehr im Hauswirtschaftsraum, sondern in den Wohnküchen oder im Bad gewaschen.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Jede/r Nutzer/in hat einen Bezugsbetreuer. Bezugsbetreuer/innen planen zum Beispiel Freizeitangebote für Einzelne oder für die ganze Gruppe (z.B. Feste und Ausflüge). Die Freizeitangebote im Juli 2021 wurden geprüft; es wurden keine Mängel festgestellt.

Die Angebote zu Ausflügen wurden geprüft; es gab im Sommer 2021 eine gute Auswahl.

An jeder Wohngruppe gibt es nun eine eigene Klingel. Die Benutzung der Klingel für Besucher ist verpflichtend. Das dient der Privatsphäre der Gruppen.

### Informationen und Mitbestimmung:

Der Mustervertrag wurde geprüft. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Die Mitbestimmungsrechte wurden geprüft. Es gibt einen Beirat. Der Beirat nimmt die Rechte der Bewohner/innen wahr.

Der Beirat trifft sich mehrmals pro Jahr, meistens einmal im Monat. Der Beirat nimmt auch Beschwerden der Bewohner/innen entgegen.

Die Protokolle des Beirats wurden geprüft. Eine Verletzung der Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte wurde nicht festgestellt.

Das Wahlverfahren der Beiratswahl im Mai 2021 wurde beanstandet: es fehlte der Nachweis der konstituierenden Sitzung. Das Protokoll der konstituierenden Sitzung (30.05.2021) wurde am 07.10.2021 nachgereicht.



#### Beschäftigte (Personal):

Viele Beschäftigte der Wohnstätte Alsbachtal sind Fachkräfte.

Der Dienstplan für August und September 2021 wurde geprüft: es war zu jeder Zeit mindestens eine Fachkraft anwesend.

Es muss auch eine Fachkraft in der Hauswirtschaft beschäftigt sein; derzeit ist der Stellenanteil nicht besetzt (geringfügiger Mangel). Mit Stellungnahme vom 07.10.2021 hat die Einrichtungsleiterin angegeben, dass das Bewerbungsverfahren für eine Besetzung Hauswirtschaftskraft derzeit läuft und zeitnah eine Hauswirtschaftskraft eingesetzt wird. Die Behörde wird den Erfolg des Bewerbungsverfahrens nachhalten.

Die Überprüfung der persönlichen Eignung der Beschäftigten wurde geprüft. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Die Fort- und Weiterbildungen wurden geprüft: die Beschäftigten wurden in Hauswirtschaft, Erste Hilfe, Arzneimittel und Gewaltprävention nachweisbar und regelmäßig unterwiesen. Der Fortbildungsplan für 2021 war unvollständig; nachweislich waren jedoch alle pflichtigen Fortbildungen geplant. Am 07.10.2021 stellte die Einrichtungsleiterin einen vollständigen Fortbildungsplan zur Verfügung.

#### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung wurde bei drei Bewohner/innen geprüft. Pflege ist zum Beispiel beim Waschen helfen. Oder Arzneimittel geben.

In den Pflege- und Förderplänen waren folgende Mängel: das Planen der Risikobereiche fehlte bei einem Bewohner/in. Die Planung der Hilfsmittel und das Erlernen von Alltagsfertigkeiten fehlte bei je einem/r Bewohner/in. Die Planungen wurden gemäß der Stellungnahme vom 27.09.2021 vollständig behoben.

Der Umgang mit Arzneimitteln, also mit Tabletten, Salben und Tropfen, muss auch richtig sein. Das wurde bei fünf Bewohner/innen geprüft.

Bei der Prüfung wurden folgende Mängel festgestellt: es fehlten zwei Bedarfsarzneimittel (davon wurde eines abgesetzt und das andere gemäß der Stellungnahme vom 27.09.2021 bestellt), bei zwei Arzneimitteln fehlte das Datum der ersten Öffnung und bei einem Arzneimittel fehlte die Indikation, also bei welchen Beschwerden das Arzneimittel gegeben werden muss. Gemäß der Stellungnahme vom 27.09.2021 wurde der Hausarzt gebeten, die Indikation anzugeben,

Bei den Hygieneanforderungen wurden folgende Mängel festgestellt: ein Hilfsmittel und ein Bett waren verschmutzt. Das Bett wurde noch am Tag der Prüfung neu bezogen.

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Alle Nutzer/innen dürfen sich frei bewegen. Niemand darf daran gehindert werden. Es gibt Ausnahmen, wenn dies zum Schutz notwendig ist. Dafür müssen Einwilligungen der Bewohner/innen oder ein amtsrichterlicher Beschluss vorliegen.

Im Moment gibt es bei drei Bewohner/innen freiheitsentziehende Maßnahmen. Bei den Schutzmaßnahmen war die Dokumentation in Ordnung. Es gab jedoch für eine freiheitsentziehende Maßnahme (Bettseitenteil zur Nacht) keinen amtsrichterlichen Beschluss; lediglich die Einwilligung des/der rechtlichen Betreuer/in. Es muss neben der Entscheidung des Betreuers/der Betreuerin noch ein separater Beschluss des Amtsgerichts vorliegen. Alternativ kann die Maßnahme auf Notwendigkeit geprüft und ggfs. eingestellt werden. Die Einrichtungsvertreter/innen wurden beraten. Gemäß der Stellungnahme der Einrichtungsvertreter/innen vom 27.09.2021 wurde Kontakt zum gesetzlichen Betreuer aufgenommen, um die Angelegenheit zu klären.

#### Schutz vor Gewalt:

Das Gewaltpräventionskonzept wird umgesetzt; es gibt eine Gewaltpräventionsbeauftragte, die bei Krisen nachweislich interveniert und regelmäßig der Geschäftsführung berichtet. Zudem tagt regelmäßig eine Gruppe Gewaltschutz (drei Beschäftigte). Eine Risikoanalyse wurde durchgeführt. Schulungen zur Gewaltprävention haben stattgefunden. Die Einrichtungsvertreter/innen wurden zu geringfügigen Anpassungen im Konzept beraten. Die Anpassungen wurden mit Stellungnahme vom 07.10.2021 nachgewiesen. Mängel wurden jedoch nicht festgestellt.