

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	ASB Seniorenzentrum Holten (Altenpflegeheim und Demenzwohngruppe) der ASB Soziale Dienste Holten GmbH
Anschrift	Holtener Mühlenweg 11-13, 46147 Oberhausen
Telefonnummer	0208 / 884285-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.asb-oberhausen.de; u.arns@asb-oberhausen.de; m.luebke@asb-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung SGB XI
Kapazität	95 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	06.07.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.08.2021
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29.07.2021
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	geplant

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.07.2021
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.07.2021 und laufend
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.07.2021, 14.07.2021 und laufend
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.07.2021 und laufend
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.07.2021 und laufend
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.07.2021 und laufend

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18.08.2021

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Das ASB Seniorenzentrum Holten verfügt über insgesamt 95 Einzelzimmer, von denen 65 Zimmer auf den in Haus 11 angesiedelten, allgemeinen Bereich und 30 Zimmer auf den in Haus 13 angesiedelten Bereich für dementiell Erkrankte fallen. Jeder Wohnbereich hat einen Wohngruppenraum und eine Küche. Darüber hinaus stehen weitere Gemeinschaftsräume für unterschiedliche Bedürfnisse zur Verfügung, u.a. eine Cafeteria, welche für verschiedenste Anliegen genutzt wird. Weiterhin existieren zwei Pflegebäder, von denen sich jeweils eines in jedem der beiden Häuser befindet. Die Gemeinschaftsflächen befinden sich in einem guten Zustand und sind mit verschiedenen, teils jahreszeitlichen wie ortstypischen Gestaltungselementen dekoriert. Die getestete Rufanlage funktionierte einwandfrei. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzerinnen und Nutzer aus zwei verschiedenen Gerichten wählen. Die Versorgung erfolgt über die Hauptküche einer unternehmenseigenen Einrichtung am Standort Oberhausen. Das beobachtete Mittagessen war am Tag der Prüfung nicht zu beanstanden. Es herrschte eine angenehme und ruhige Atmosphäre. Die in den Kühlschränken befindlichen, überprüften Speisen und Getränke waren teilweise nicht mit einem Anbruchsdatum gekennzeichnet; zudem wurden Wurst und Käse zusammen auf einem Teller gelagert (geringfügige Mängel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden die zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach der Regelprüfung auf die Deklaration der Anbruchsdaten der Speisen hingewiesen; zudem wurden für die vorgenannten Speisen unterschiedliche Behältnisse angeschafft. Zwischenmahlzeiten und Getränke standen zum Zeitpunkt der Prüfung in allen Wohnbereichen zur Verfügung. Die Einrichtung machte am Tag der Regelprüfung einen weitestgehend sauberen Eindruck. In den Treppenhäusern und Gemeinschaftsräumen befanden sich an den Wänden zahlreiche Insekten sowie Staubfäden, zudem waren die Lampenschirme verunreinigt. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird zukünftig vermehrt durch die Reinigungsfirma und die Hauswirtschaftsleitung auf Reinigungszustände geachtet. Aufgrund der ländlichen Lage sowie der Jahreszeit sind die bei der Regelprüfung vorgefundenen Zustände jedoch nicht in Gänze zu vermeiden.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen und Zielgruppen statt. Seit Beginn der Corona-Pandemie wurden viele Angebote wohnbereichsbezogen durchgeführt.

Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis, u.a. durch eine Broschüre in einfacher Sprache, einen Internetauftritt sowie persönliche Informationen. Der Wohn- und Betreuungsvertrag sowie Aushänge in den jeweiligen Wohnbereichen enthalten Informationen zum Beschwerdeverfahren. Das Beschwerdeverfahren war beanstandungsfrei.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte in der Einrichtung werden durch einen Beirat wahrgenommen, der zuletzt im April 2020 neu gewählt wurde. Protokolle, die die Einbeziehung des Beirats in mitbestimmungs- und mitwirkungspflichtige Angelegenheiten belegen, wurden vorgelegt.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B. Altenpfleger/innen, Pflegehelfer/innen). Die Mindestfachkraftquote (50%) in der Pflege sowie im Sozialen Dienst wird überschritten. Basierend auf dem stichtagsbezogenen Pflege- und Betreuungsbedarf der Nutzerinnen und Nutzer war am Tag der Regelprüfung eine ausreichende Personalausstattung in der Pflege und im Sozialen Dienst vorhanden. Die Dienstpläne des Zeitraums Juni 2021 bis August 2021 wurden überprüft: Das Erfordernis der jederzeitigen Anwesenheit mindestens einer Fachkraft je Einrichtung war im überprüften Zeitraum in Haus 13 mehrfach nicht sichergestellt bzw. es konnte keine klare Abgrenzung zu etwaigen Dokumentationsmängeln vorgenommen werden. Im Kontext 'Sicherstellung der jederzeitigen Anwesenheit einer Fachkraft in Haus 13' wurde nach der Regelprüfung eine Anordnung gegen die Leistungsanbieterin erlassen (wesentlicher Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin erfolgt – auch zwecks Erfüllung des Erfordernisses der jederzeitigen Anwesenheit mindestens einer Fachkraft – die zukünftige Erstellung der Dienstpläne unter Anwendung des Vier-Augen-Prinzips. Es werden Fortbildungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Kenntnisse sicherstellen. Schulungen zu den Themenkomplexen 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM)' sowie 'Gewaltprävention' wurden seit 2018 bzw. 2019 nicht mehr durchgeführt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin sind Fortbildungen zu den vorgenannten Themengebieten geplant und werden zeitnah durchgeführt. Die Alltagsbegleiter haben den erforderlichen Fortbildungsumfang absolviert. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung mittels Führungszeugnis geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig bei sechs neu eingestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern positiv getestet.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung ist grundsätzlich gut. Dies wurde bei fünf Nutzerinnen und Nutzern geprüft, davon drei Nutzerinnen und Nutzer in Haus 11 (Alten- und Pflegeheim) sowie zwei Nutzerinnen und Nutzer in Haus 13 (Demenzbereich). Die Prüfung des sachgerechten Umgangs mit den Arzneimitteln erfolgte bei insgesamt zehn Nutzerinnen und Nutzern (Haus 11 und 13 je fünf Haus 11 (Alten- und Pflegeheim):

Es wurden geringfügige Mängel in der Pflege- und Betreuungsqualität festgestellt: nicht durchgeführte Nagelpflege.

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung und Durchführung festgestellt: Maßnahmen zur Ernährung, nicht geplante Maßnahmen zur Risikoeinschätzung, Maßnahmen zur Mund- und Zahnpflege, Maßnahmen bei Diabetes, Maßnahmen bei Inkontinenz, Maßnahmen zu Hilfsmitteln, Maßnahmen zur Körperhygiene, Maßnahmen zur sozialen Betreuung, keine durchgeführten Evaluationen von Maßnahmen bei Inkontinenz, Schmerz und zur grundpflegerischen Versorgung.

Es wurden geringfügige Mängel im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: fehlende Gebrauchsanweisung, Doppelanbruch von Blistern, nicht vorhandenes Arzneimittel, fehlendes Anbruchsdatum.

Es wurde ein Mangel in der Dokumentation festgestellt: fehlende Dokumentation in den Bewegungsplänen.

Es wurde ein Mangel in der Hygiene festgestellt: Tragen einer Pflegeschürze bei erforderlicher, personeller Hilfestellung beim Mittagessen.

Es wurde ein Mangel in der Organisation der ärztlichen Betreuung festgestellt: fehlende Unterrichtung des Arztes bei Gewichtsverlust.

Haus 13 (Demenzbereich):

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung und Durchführung festgestellt: nicht durchgeführte Evaluation einer Pflegeprozessplanung, nicht aktueller Maßnahmeplan, Maßnahmen zur Ernährung, Maßnahmen zur Risikoeinschätzung, Maßnahmen zu Hilfsmitteln, Maßnahmen bei Lauffendenzen, Maßnahmen zur sozialen Betreuung, Maßnahmen zur Wundversorgung, Maßnahmen zur grundpflegerischen Versorgung.

Es wurden geringfügige Mängel im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: fehlende Bedarfsmedikation, fehlende Verordnungen.

Es wurden geringfügige Mängel in der Dokumentation festgestellt: nicht vollständige strukturierende Informationssammlung (SIS) (zweimal), fehlende Handzeichen im Bewegungsprotokoll.

Die festgestellten Mängel wurden teilweise sofort sowie schnell nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden bzw. freiheitsentziehenden Maßnahmen (FEM). Das Konzept wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft. Während der Regelprüfung wurden keine FEM festgestellt.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Schutz vor Gewalt. Das Konzept wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (u.a. Teilnahme an Gewaltpräventionsschulungen, Fallbesprechungen) wurden nicht bzw. nur zum Teil dokumentiert (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin sind entsprechende Fortbildungen in Planung, zudem wurden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nochmals auf das bestehende Konzept hingewiesen und sensibilisiert.