



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Herbert-Bruckmann-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Häherstr. 12, 46145 Oberhausen (Herbert-Bruckmann-Haus), Reinersstr. 20, 46145 Oberhausen (Günter-Conrads-Haus)
Telefonnummer	0208 673685
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	hbh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit geistiger Behinderung
Kapazität	38 Plätze im Herbert-Bruckmann-Haus, 8 Plätze im Günther-Conrads-Haus
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.02.2022

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.02.2022
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.02.2022
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.02.2022
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.02.2022

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.02.2022
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	geplant

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.02.2022/ 17.02.2022
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zum Teil 08.02.2022/ 14.02.2022/ 17.02.2022
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.02.2022/ 17.02.2022
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.02.2022
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Prüfung hat im Herbert-Bruckmann-Haus und in der Außenwohngruppe Günther-Conrads stattgefunden.

Wohnen:

Das Herbert-Bruckmann-Haus ist in Oberhausen-Königshardt. Im Herbert-Bruckmann-Haus gibt es vier Wohngruppen mit insgesamt 38 Plätzen. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine separate Wohnküche. Das Haus soll voraussichtlich noch in 2022 umgebaut und renoviert werden.

Im Erdgeschoss ist ein großer Raum für alle Bewohner/innen (Cafeteria).

Zudem gibt es einen Anbau, in dem die Bewohnerinnen und Bewohner betreut werden, die in Rente sind.

Folgende Mängel in der Gemeinschaftsausstattung wurden festgestellt: am Tag der Prüfung war der Aufzug kaputt. Eine Wiederinstandsetzung erfolgte noch am Tag der Prüfung.

Das Günther-Conrads-Haus ist in Oberhausen-Sterkrade. Dort gibt es insgesamt 8 Plätze, verteilt auf das Erdgeschoss und die 1. Etage.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Im Herbert-Bruckmann-Haus wird in der Rentnerbetreuung gekocht.

Folgende Mängel wurden festgestellt: die Anbruchsdaten der Lebensmittel im Kühlschrank in der Rentnerbetreuung sowie in der Trainings-Wohngruppe waren zum Teil nicht aufgeschrieben. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden die Teamleitungen angewiesen, sicherzustellen, dass angebrochene Lebensmittel zukünftig mit Anbruchsdaten versehen werden.

Das Haus war am Tag der Prüfung in den Räumen, die wir uns angeschaut haben, sauber und ordentlich.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Es gibt eine Freizeitkoordinatorin.

Die Durchführung der Betreuung fand wegen Corona unter besonderen Regeln statt (z.B. FFP2-Maske tragen). Ein Aushang informierte die Bewohnerinnen und Bewohner über die Hygieneregeln.

Beim Besuchsrecht haben wir einen Fehler gefunden: Wenn jemand in die Einrichtung zu Besuch kommt, braucht man einen tagesaktuellen, negativen Corona-Test. Das wird dann auf einen Bogen aufgeschrieben. Die Bögen waren zum Teil falsch ausgefüllt. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird zukünftig auf eine lückenlose und fehlerfreie Dokumentation geachtet.

Informationen:

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Prüf-Bericht und ein Ergebnis-Bericht erstellt. Der Prüf-Bericht muss aushängen oder ausliegen. Sowohl im Herbert-Bruckmann-Haus als auch im Günther-Conrads-Haus lag aber der Ergebnis-Bericht statt des Prüf-Berichts aus. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde an beiden Standorten zeitnah nach der Regelprüfung der Prüf-Bericht ausgehängt.

Die Informationen zum Freizeitangebot auf einer Pinnwand im Herbert-Bruckmann-Haus waren abgelaufen (alter Wochen-Plan). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden die Informationen zum Freizeitangebot umgehend aktualisiert.
Der Beschwerdebrieffkasten im Erdgeschoss wird regelmäßig geleert.
Die eingegangenen Beschwerden wurden bearbeitet und ausgewertet. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im März 2018. Vorbereitungen für die die neue Wahl wurden bereits durchgeführt. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wir haben einen Fehler gefunden: Der Beirat hat beim Wechsel der Firma, die das Essen liefert, nicht mitbestimmt. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde mit der Leitung für den Bereich Wohnen thematisiert, dass der Beirat zukünftig in mitwirkungs- und mitbestimmungspflichtige Angelegenheiten miteinzubeziehen ist.

Mitarbeiter (Personal):

Viele der Mitarbeiter im Herbert-Bruckmann-Haus und in der Außen-Wohngruppe sind Fachkräfte. Das ist gut.
Die Dienstpläne Januar, Februar, März 2022 wurden geprüft. Es war immer mindestens eine Fachkraft im Haus.
Alle Mitarbeiter müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Die Mitarbeiter haben in 2021 Fortbildungen zu verschiedenen Themen besucht. Es fehlten aber Fortbildungen zu freiheitsbeschränkenden und freiheitsentziehenden Maßnahmen. Diese sind laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin für das Jahr 2022 geplant.
Ein neuer Mitarbeiter muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei sechs Mitarbeiter/innen überprüft. Das Papier lag bei einer/einem Mitarbeiter/in nicht vor. Gemäß Stellungnahme der Leistungsanbieterin konnte das Führungszeugnis erst verspätet von der/vom Mitarbeiter/in beantragt werden. Zu Beginn des Arbeitsverhältnisses wurde von der/vom Mitarbeiter/in jedoch eine Erklärung abgegeben, dass keine Einträge im Führungszeugnis vorliegen.

Pflege und Betreuung:

Die Betreuung ist gut. Betreuung ist zum Beispiel beim Waschen helfen. Oder Medizin geben. Oder Begleiten.
Bei drei Bewohner/innen (zwei im Herbert-Bruckmann-Haus, eine/r im Günther-Conrads-Haus) haben wir die Planung überprüft, bei sieben Bewohner/innen die Arzneimittel-Versorgung (Medizin).

Herbert-Bruckmann-Haus:

Beim Planen gab es kleinere Fehler: keine ausreichenden Maßnahmen in der Nachtpflege, fehlende Maßnahmen zu Hilfsmitteln, Maßnahmen zur Mundhygiene, Maßnahmen bei Diabetes („Zuckerkrankheit“), fehlende Maßnahmen zur Trinknahrung.
In der Arzneimittel-Versorgung wurden kleine Fehler gefunden: fehlende Gebrauchsanweisung, Anbruch mehrerer Tabletten-Sicht-Verpackungen (Blister), vorhandene, aber nicht mehr verordnete Medizin, lose Tabletten.
In der Hygiene gab es kleine Fehler: Urinflasche auf dem Waschbecken. Dieser Mangel wurde sofort behoben.

Günther-Conrads-Haus:

Beim Planen gab es kleinere Fehler: Maßnahmen zu Getränken und zur Ernährung, Maßnahmen bei Diabetes („Zuckerkrankheit“).

In der Arzneimittel-Versorgung wurde ein kleiner Fehler gefunden: fehlende Indikation eines Arzneimittels.

In der Dokumentation wurde ein kleiner Fehler gefunden: Biografie wurde nicht erstellt.

Die festgestellten Mängel wurden zeitnah nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohner/innen dürfen sich frei bewegen. Niemand darf ohne Grund daran gehindert werden. Am Tag der Prüfung gab es nach Angaben der Einrichtung keine freiheitsentziehenden Maßnahmen. Es wurden am Tag der Prüfung auch keine freiheitsentziehenden Maßnahmen festgestellt.

Das Konzept haben wir in diesem Jahr nicht geprüft.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen. Das Konzept haben wir in diesem Jahr nicht geprüft. In dem Konzept steht, was zu tun ist, um andere vor Gewalt zu schützen, zum Beispiel Teilnahme an Lehrgängen. Es wurden hierbei keine Mängel festgestellt.