

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und, Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Johanniter-Haus Sterkrade der Evangelische Walter Cordes Pflegeservice GmbH
Anschrift	Steinbrinkstr. 96a, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 / 697 - 4000
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.evkl.n.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung SGB XI
Kapazität	79 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	21.04.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.04.2021
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.04.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.04.2021
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Einrichtung liegt im Stadtteil Oberhausen Sterkrade. Zum Zeitpunkt der Prüfung wurden auf insgesamt drei Wohnbereichen 53 Einzelzimmer und 13 Doppelzimmer vorgehalten. Jeder Wohnbereich hat einen Wohngruppenraum und eine Küche. Darüber hinaus stehen weitere Gemeinschaftsräume für unterschiedliche Bedürfnisse zur Verfügung (u.a. ein Andachtsraum, ein Kaminzimmer, ein großer Gemeinschaftsraum). Der Bodenbelag in den Gemeinschaftsbereichen war am Tag der Prüfung teilweise renovierungsbedürftig (geringfügiger Mangel Gemeinschaftsbereiche). Ein Bewohnerzimmer war im Bereich der Wände renovierungsbedürftig (geringfügiger Mangel Privatbereich). Die Internetzugänglichkeit in den Gemeinschaftsbereichen wurde geprüft; es wurden keine Mängel festgestellt. In der Stellungnahme des Einrichtungsleiters vom 20.05.2021 wurde eine umfassende Hausbegehung für den 11.06.2021 zugesichert. In diesem Zuge sollen alle Renovierungsmängel erhoben und abgearbeitet werden. Den Abschluss des Prozesses wird überwacht.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzer/innen aus zwei Gerichten wählen. Besondere Bedarfe und Wünsche werden berücksichtigt. Getränke werden ausreichend zur Verfügung gestellt. Bei der Lagerung der Lebensmittel wurden keine Mängel festgestellt; die Wohnbereichsküchen waren am Tag der Prüfung gepflegt und aufgeräumt. Bei der Durchführung des Mittagessens am Tag der Prüfung (Wohnbereich 1 und 3) wurden keine Mängel festgestellt; die Atmosphäre war angenehm und ruhig. Die Einrichtung machte am Tag der Prüfung insgesamt einen gut gepflegten Eindruck. Flachwäsche stand am Tag der Prüfung ausreichend zur Verfügung.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen und Zielgruppen. Kooperationen und Ausflüge mit Institutionen des Gemeinwesens wurden aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie nicht geprüft. Das Besuchsrecht wird umgesetzt.

Information und Beratung:

Die Dokumentation der Beschwerden für das Jahr 2020 wurde am Tag der Regelprüfung geprüft; es wurden keine Mängel festgestellt (eine Häufung der Beschwerden / Reklamationen wurde im Bereich der Wäsche verzeichnet). Der aktuelle Prüfbericht hing aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Wahrnehmung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte in der Einrichtung erfolgt durch ein Vertretungsgremium, bestehend aus Angehörigen und gesetzlichen Vertretern. Das Gremium wurde einbezogen in den Besuchsregelungen, nicht jedoch in den Bereichen Freizeitgestaltung und Grundzüge der Verpflegungsplanung. (geringfügiger Mangel)
Das Gremiumtreffen sollte am 19.05.2021 stattfinden; ein Nachweis fehlt bisher und wurde noch angefordert.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B. Altenpfleger/innen, Krankenpfleger/Krankenschwester/n, Pflegehelfer/innen). Die persönliche Eignung wird bei Neueinstellung mittels Führungszeugnis und nach fünf Jahren mit einer Ehrenerklärung geprüft; dies konnte bei der Mehrzahl der Beschäftigten nicht nachgewiesen werden (geringfügiger Mangel Prüfung der persönlichen Eignung).

Die Einrichtungsvertreter hat am 20.05.2021 in einer Stellungnahme erklärt, dass alle Mitarbeitenden einer Prüfung unterzogen werden.

Nachweise liegen noch nicht vor und wurden angefordert.

Die Mindestfachkraftquote (50%) in der Pflege und Sozialen Betreuung wird überschritten. Die Anzahl der Beschäftigten in der Betreuung (Sozialer Dienst und zusätzliche Betreuung und Aktivierung) ist nicht ausreichend; es fehlten 1,36 Vollkräfte in der Sozialen Betreuung und 0,35 Vollkräfte im Bereich der zusätzlichen Betreuung und Aktivierung. (geringfügiger Mangel ausreichende Personalausstattung)

Die Einrichtungsvertreter haben sich innerhalb der Frist zur Stellungnahme nicht geäußert; das Verfahren Mittel der behördlichen Qualitätssicherung wurde durch die WTG-Behörde Oberhausen eingeleitet.

Es wurden im Jahr 2020 Fortbildungen angeboten und ein prospektiver Fortbildungsplan für das Jahr 2021 konnte zur Prüfung vorgelegt werden.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Durchführung, Planung und Dokumentation der Pflege und Betreuung sind grundsätzlich gut. Dies wurde bei vier Nutzer/innen geprüft.

Es wurden geringfügige Mängel in der grundpflegerischen Versorgung festgestellt: nicht durchgeführte Nagelpflege (bei zwei Nutzer/innen).

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt: Vorlieben und Wünsche der Nutzer/innen fehlten in der Pflegeplanung (bei drei Nutzer/innen), Maßnahmenplanung zu vorhandenen Hilfsmitteln und zu Genuss- und Rauschmitteln fehlte (bei einem/r Nutzer/in).

Im Bereich der Hygiene wurde festgestellt, dass Hilfsmittel verschmutzt waren (bei vier Nutzer/innen).

Im Umgang mit Arzneimitteln (Prüfung bei zehn Nutzer/innen) wurden nachfolgende Mängel festgestellt: es fehlten insgesamt drei Bedarfsarzneimittel. Zudem fehlte bei drei Nutzer/innen ein aktueller Medikamentenplan.

Die Nachweise zur Behebung der Mängel im Bereich Pflege und Betreuung wurden zügig vorgelegt (21.04., 22.04. bzw. 29.04.2021).

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Die derzeitigen Maßnahmen wurden stichprobenartig (bei insgesamt sieben Nutzer/innen) auf Rechtmäßigkeit überprüft.

Es wurden keine Mängel festgestellt.

Gewaltschutz:

Das Konzept Gewaltprävention wurde geprüft; es wurden keine Mängel festgestellt. Die Dokumentation von zwei Maßnahmen wurde geprüft: Schulungen zur Gewaltprävention und Angebote Supervisionen wurden durchgeführt.