

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	DRK Anbieterorientierte Wohngemeinschaft "Im Wald"
Name	Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Oberhausen e.V. & Ambulante Pflege Nord
Anschrift	Gustavstr. 100, 46049 Oberhausen
Telefonnummer	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft)	https://pflegeheime-oberhausen.de/martha-grillo/anbieterorientierte-wohngemeinschaft-wg/
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege; Menschen mit Demenz
Kapazität	10
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	23.08.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.09.2021

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.09.2021

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31.08.2021, 09.09.2021
16. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31.08.2021 und laufend
17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
18. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Wohngemeinschaft befindet sich im Oberhausener Stadtteil Lirich im Erdgeschoss in direkter Anbindung zu einer vollstationären Altenpflege- und Kurzzeitpflegeeinrichtung. Der Zugang erfolgt barrierefrei. Es gibt insgesamt zehn großzügig gestaltete Einzelzimmer mit eigenen Sanitäreinrichtungen sowie Räume zur gemeinschaftlichen Nutzung. Die in Augenschein genommenen Individual- und Gemeinschaftsbereiche waren bei der Regelprüfung größtenteils situationsangemessen sowie individuell gestaltet und machten einen gepflegten Eindruck. Lediglich in einem Flurtrakt mangelte es an Gestaltungselementen (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters wurden entsprechende Maßnahmen in der Nutzerinnen- und Nutzerversammlung am 15.09.2021 besprochen, eine Umsetzung erfolgt zeitnah. Ein Dienstzimmer für die 24h anwesenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegedienstes ist vorhanden. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Der Leistungsanbieter kümmert sich in der Wohngemeinschaft um die Wocheneinkäufe, um das Waschen der Wäsche sowie um die grundlegende Hausreinigung. Am Tag der Prüfung waren die Gemeinschaftsräume der Wohngemeinschaft sauber und ordentlich. Die konkrete Einbindung einer Hauswirtschaftsfachkraft in hauswirtschaftliche Prozesse wurde nachgewiesen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Wohngemeinschaft finden individuelle Angebote für die Nutzerinnen und Nutzer statt. Das Recht auf soziale Teilhabe (Empfang von Besuch) der Nutzerinnen und Nutzer ist gewahrt. Der Leistungsanbieter orientiert sich bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen größtenteils am Schutz der Würde und des Respekts der Privat- und Intimsphäre der Nutzerinnen und Nutzer. Einige Nutzerinnen und Nutzer wurden jedoch ohne erkennbare Billigung geduzt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters sind die Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer auf die Form der Ansprache evaluiert und in der Bewohnerdokumentation verankert worden.

Information und Beratung:

Der Leistungsanbieter informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot nach Art, Umfang und Preis. Das Beschwerdemanagement war beanstandungsfrei. Der Prüfbericht hing an gut sichtbarer Stelle aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Eine Nutzerinnen- und Nutzerversammlung für das Jahr 2021 wurde terminiert. Eine entsprechende Einladung wurde vorgelegt. Jedoch konnten keine Nachweise über die Einbindung der Nutzerinnen- und Nutzerversammlung in eine mitwirkungspflichtige Angelegenheit (Einstellung der verantwortlichen Fachkraft) vorgelegt werden (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters wurde die neu eingestellte verantwortliche Fachkraft den Nutzerinnen und Nutzern im Rahmen der jährlichen Versammlung am 15.09.2021 vorgestellt.

Personelle Ausstattung:

Es ist eine verantwortliche Fachkraft benannt. Die Dienstpläne – auch die des in unterstützender Form tätigen Ambulantes Dienstes der DRK Pflege und Betreuung Duisburg gGmbH – für die Monate Juli bis September 2021 wurden geprüft: Im Tagdienst soll ein Einsatz sowohl von Pflegehilfskräften als auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für zusätzliche Betreuung und Aktivierung aus Oberhausen zzgl. stundenweiser Unterstützung durch Pflegefachkräfte des Ambulanten Dienstes aus Duisburg erfolgen. Im Nachtdienst sind Pflegehilfskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für zusätzliche Betreuung und Aktivierung bei bestehender Rufbereitschaft zu einer Fachkraft anwesend. Die Anwesenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beider Leistungsanbieter wurde nicht durchgängig dokumentiert. Gleiches gilt für die bestehende Rufbereitschaft in der Nacht (geringfügige Mängel). Die Dokumentationsmängel wurden nach der Regelprüfung behoben. Adäquate Fortbildungsnachweise wurden vorgelegt. Die persönliche Eignung der Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigem Zyklus durch ein polizeiliches Führungszeugnis geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig positiv getestet.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung sind grundsätzlich gut. Dies wurde bei zwei Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt: nicht evaluierte Biografie, fehlende Maßnahmen zur sozialen Betreuung, fehlende Risikoeinschätzungen, Maßnahmen zur Mund- und Zahnhygiene, fehlende Maßnahmen zu Vorlieben, Wünschen, Abneigungen. Die Mängel im Bereich der Risikoeinschätzung, Maßnahmen zur Mund- und Zahnpflege sowie Maßnahmen zu Vorlieben, Wünschen und Abneigungen wurden laut Stellungnahme des ambulanten Pflegedienstes vom 31.08.2021 behoben.

Die Prüfung des sachgerechten Umgangs mit Arzneimitteln erfolgte bei vier Nutzerinnen und Nutzern.

Es wurden geringfügige Mängel im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: fehlende Indikation einer Bedarfsmedikation. Die Mängel im Bereich der Arzneimittelversorgung wurden laut Stellungnahme des ambulanten Pflegedienstes vom 31.08.2021, im Bereich der Pflegeplanung laut Stellungnahme vom 09.09.2021 behoben.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Freiheitsbeschränkende Maßnahmen finden laut Darlegungen der Leistungsanbieterin nicht statt. Es wurde diesbezüglich keine andere Feststellung gemacht.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Dieses wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (u.a. Teilnahme an Gewaltpräventionsschulungen) wurden dokumentiert.