



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	ASB Seniorenzentrum Holten Tagespflege der ASB Soziale Dienste Holten GmbH
Anschrift	Holtener Mühlenweg 11, 46147 Oberhausen
Telefonnummer	0208 884285-150
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	tagespflege-holten@asb-oberhausen.de; <a href="https://oberhausen-&lt;br/&gt;duisburg.asbnrw.de/leistungen/tagespflege.html">https://oberhausen- duisburg.asbnrw.de/leistungen/tagespflege.html</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	12 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	12.06.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2023
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2023
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2023

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.06.2023
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2023
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2023
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2023
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Einrichtung befindet sich im Erdgeschoss in einem separaten Anbau mit unmittelbarem Zugang zum ASB Seniorenzentrum Holten. Am Tag der Regelprüfung waren 5 Tagespflegegäste anwesend. Den Tagespflegegästen stehen ein Garderobenzimmer mit abschließbaren Wertfächern, ein Ruheraum mit mehreren Liegesesseln sowie einem Bett, ein großer Therapie- und Beschäftigungsraum, ein großzügiges Wohnzimmer mit angeschlossener Küche sowie Esszimmerbereich, eine geschützte, mit der Terrasse der Cafeteria zu teilende Außenfläche, ein großes Pflegebad mit WC sowie ein weiteres rollstuhlgerechtes WC zur Verfügung. Die Notrufanlage wurde in 3 Räumen überprüft und war bei der Regelprüfung funktionsfähig. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in allen Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs.

### Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Mittags können die Gäste mittels Speiseplan, mündlich bei der Ausgabe des Essens sowie durch eine Aushangtafel aus zwei Gerichten wählen. Nachmittags gibt es Kaffee und Kuchen. Jederzeit stehen kleine Mahlzeiten und verschiedene Getränke zur Verfügung. Die Gäste können in Zeitfenstern entscheiden, wann sie essen möchten. Die Durchführung des beobachteten Mittagessens war nicht zu beanstanden. Am Tag der Regelprüfung war das zur Verfügung gestellte Mittagessen nicht in ausreichender Menge vorhanden um einen Nachschlag bei Bedarf zu erhalten (geringfügiger Mangel). Mit Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 19.06.2023 aufgrund der Anbindung an das Seniorenheim könne jederzeit ein Mehrbedarf ermöglicht werden.

Die Räumlichkeiten der Einrichtung entsprachen am Tag der Prüfung im Hinblick auf Ordnung, Sauberkeit und Geruch dem Normalitätsprinzip des Alltagslebens in der privaten Häuslichkeit. Die gesichteten Hygieneformulare waren am Tag der Regelprüfung lückenhaft geführt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung wurde das Führen von Formularen thematisiert. Der Hygienespender im Eingangsbereich war am Tag der Regelprüfung defekt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 19.06.2023 wurde der Hygienespender umgehend ausgetauscht.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Zielgruppen statt, u.a. Gedächtnistraining, Bewegungsgymnastik, Bastel- und Kreativangebote, Spielenachmittage und Kegeln. Ausflüge fanden im vergangenen Jahr nicht nachvollziehbar statt, ebenso gibt es keinen regelmäßigen Austausch mit der Gemeinde. Es gibt einen Veranstaltungskalender für 2023 auch hier sind keine Ausflüge erkennbar geplant. (geringfügige Mängel). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 19.06.2023 wurde der Veranstaltungskalender um den o.g. Punkt entsprechend ergänzt.

### Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis, u.a. durch ein Erstgespräch sowie vorvertragliche Informationen. Die Möglichkeit eines Probebesuchs ist gegeben. Der Prüfbericht der letzten



Regelprüfung hing an gut sichtbarer Stelle aus. Die Information der Nutzerinnen und Nutzer über ihr Beschwerderecht einschließlich eines Hinweises auf die Erreichbarkeit der zuständigen Behörde wird sichergestellt. In der Einrichtung hingen Beschwerdeformulare aus, des Weiteren gibt es einen Beschwerdebriefkasten. Nach Angaben der Leistungsanbieterin gab es in den Jahren 2022 und in ersten Halbjahr 2023 keine Beschwerden.

#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Es ist eine Vertrauensperson benannt, die aber nicht in allen Bereichen nachvollziehbar einbezogen wird. Hier fehlt die Einbeziehung zu den Themenkomplexen Verpflegung und Freizeitgestaltung (geringfügiger Mangel). Ebenso fand keine Nutzer/innenversammlung in 2022 statt und für das laufende Jahr war noch keine geplant. (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 19.06.2023 wird es regelmäßig einen Austausch zu den o.g. Themen mit der Vertrauensperson geben. Ein Termin zur Nutzerversammlung wird noch gesucht.

#### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet für ihre Tätigkeit (z.B.: Altenpfleger/innen, Alltagsbegleiter/innen). Den ganzen Tag sind mindestens eine Fachkraft in der Pflege sowie weitere Betreuungskräfte anwesend (Auswertung der Dienstpläne Mai bis Juli 2023). Alle Beschäftigten besitzen für die von ihnen ausgeübte Tätigkeit erforderliche, fachliche Eignung. Es werden Fortbildungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Eignung sicherstellen. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigen Abständen geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig bei einer/einem neu eingestellten Mitarbeiter/in positiv getestet.

#### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung wurde bei 3 Nutzerinnen und Nutzern geprüft. Der Umgang mit Arzneimitteln wurde bei 2 Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

#### Es wurde ein Mangel in der Pflege und Betreuungsqualität festgestellt:

Erreichbarkeit der Notrufanlage für die Nutzerinnen und Nutzer war nicht in allen Räumen gegeben.

#### Es wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt:

Das Dekubitusrisiko wurde nicht evaluiert, in einer Maßnahmenplanung fehlte das Themenfeld 5. Leben in sozialen Beziehungen, bei einer strukturierten Information Sammlung (SIS) fehlte die Selbsteinschätzung der pflegebedürftigen Person, eine Pflegeprozessplanung war nicht aktuell, fehlende Risikoeinschätzungen zu Schmerz, Inkontinenzversorgung und Ernährung.

#### Es wurden geringfügige Mängel im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln festgestellt:

Fehlende Anbruchsdaten und Namen

#### Es wurden geringfügige Mängel in der Dokumentation festgestellt:

Es konnten keine Eintragungen zum Wohlbefinden in der Dokumentation ermittelt werden, ein Integrationsgespräch ist nicht erfolgt.

Die oben beschriebenen Mängel wurden laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin vom 13.06.2023 behoben.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Am Tag der Regelprüfung wurden keine freiheitsbeschränkenden bzw. -entziehenden Maßnahmen angewandt. Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden bzw. freiheitsentziehenden Maßnahmen. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen' erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Nach der Regelprüfung wurden die konzeptionellen Mängel behoben.

### Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (Gewaltpräventionsschulungen) wurden dokumentiert. Nach der Regelprüfung wurden die konzeptionellen Mängel behoben.