



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Bischof-Ketteler-Haus der AMEOS Krankenhausgesellschaft Oberhausen mbH
Anschrift	Kettelerstr. 10-14, 46117 Oberhausen
Telefonnummer	0208 8996 2300
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="http://www.ameos.eu/Oberhausen">www.ameos.eu/Oberhausen</a> ; <a href="mailto:info-ob@ameos.de">info-ob@ameos.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung SGB XI
Kapazität	117 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	12.04.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2021
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.04.2021
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.04.2021

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2021
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.04.2021; 29.04.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2021
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Das Bischof-Ketteler-Haus befindet sich im Oberhausener Stadtteil Osterfeld. Es verfügt über insgesamt 117 Einzelzimmer, aufgeteilt in 5 Wohnbereiche auf vier Etagen. Die Einrichtung verfügt über mehrere Wohnküchen sowie unterschiedliche Gemeinschaftsräume, u.a. zwei große Gemeinschaftswohnzimmer, einen Eingangsbereich mit Cafeteria, einen geschützten Innenhof sowie zahlreiche Sitzecken in den einzelnen Wohnbereichen. Sowohl die Individual- als auch die Gemeinschaftsbereiche befanden sich am Tag der Prüfung in einem guten Zustand. In den Zimmern der Nutzerinnen und Nutzer gibt es eine geeignete Rufanlage in Reichweite. Stichprobenartig wurde die Funktionsfähigkeit der Rufanlage positiv getestet. Die Einrichtung verfügte nicht in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs (WLAN Reichweite nicht ausreichend z.B.: im Gemeinschaftsraum Wohnbereich 3) (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Einrichtungsleitung vom 29.04.2021 wurde die technische Generalüberholung der Breitbandanlage bereits in Auftrag gegeben. Ein Nachweis wurde vorgelegt, die Umsetzung wird durch die WTG-Behörde nachgehalten. Das Rauchen ist im Individualbereich gestattet.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzerinnen und Nutzer aus zwei Gerichten wählen. Die Versorgung erfolgt über einen Caterer. Ein Speiseplan hing in allen Wohnbereichsküchen aus. Zwischenmahlzeiten und Getränke standen zum Zeitpunkt der Prüfung in allen Wohnbereichen zur Verfügung. Die Einrichtung machte einen sauberen und gut gepflegten Eindruck. Die in den Kühlschränken der Wohnbereichsküchen befindlichen Lebensmittel waren teilweise nicht mit einem Anbruchsdatum gekennzeichnet; dies ist erforderlich ist, um die veränderte Haltbarkeit nachvollziehen zu können. Zudem war die Verteilung des Mittagessen in Wohnbereich 1 A nicht orientiert an das Normalitätsprinzip in der privaten Häuslichkeit (unruhige Atmosphäre, kein Erfragen von Wünschen und Vorlieben) (geringfügige Mängel). Laut Stellungnahme der Einrichtungsleitung vom 29.04.2021 haben funktionsübergreifende Gespräche mit den Beschäftigten zum Umgang mit Anbruchsdaten und mit der Mittagessendurchführung stattgefunden.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen und Zielgruppen. Kooperationen und Ausflüge mit Institutionen des Gemeinwesens wurden aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie nicht geprüft. Das Besuchsrecht wird ermöglicht; in dem Besuchskonzept sind geringfügige Anpassungen erforderlich. Die Einrichtungsleitung hat am 29.04.2021 bestätigt, dass diese stattgefunden haben.

### Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis. Mängel im Beschwerdeverfahren wurden nicht festgestellt. Der Prüfbericht der WTG-Behörde aus dem Jahr 2019 statt aus dem Jahr 2020 hing in der Einrichtung aus (geringfügiger Mangel). Der Mangel wurde noch während der Prüfung behoben.

#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzerinnen und Nutzer werden von einem Beirat vertreten, der zuletzt im November 2019 gewählt wurde. Es konnten für die Grundsätze der Speiseversorgung und Freizeitgestaltung keine Beteiligungen des Beirats nachgewiesen werden. (geringfügige Mängel) Die erste Beiratssitzung 2021 wurde am 24.04.2021 durchgeführt (Nachweis wurde durch die Einrichtungsleitung am 29.04.2021 vorgelegt); die Umsetzung der angemerkten Wünsche des Beirats wird die WTG-Behörde nachhalten.

#### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/innen, Krankenschwestern/-pfleger, Pflegehelfer/innen). Pflegevisiten der Hilfskräfte finden nachvollziehbar statt.

Die personelle Ausstattung im Bereich Sozialer Dienst bzw. zusätzliche Betreuung und Aktivierung ist nicht ausreichend. Insgesamt fehlt ca. eine Vollzeitstelle (geringfügiger Mangel). Die Einrichtungsleitung hat am 29.04.2021 angegeben, dass im Bereich Betreuung und Aktivierung durch Stellenanteilerhöhungen der Mangel bereits erledigt werden konnte; im Bereich Sozialer Dienst ist eine Umstrukturierung vorgesehen. Die Nachweise wird die WTG-Behörde nachhalten.

Die Mindestfachkraftquote in Höhe von 50 % ist sowohl im Sozialen Dienst als auch in der Pflege deutlich erfüllt.

Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird in regelmäßigen Abständen geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig positiv getestet.

Es werden Fortbildungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Kenntnisse sicherstellen. Fortbildungen im Bereich der zusätzlichen Betreuung und Aktivierung sowie im Bereich Erste Hilfe konnten nicht im erforderlichen Umfang nachgewiesen werden (geringfügiger Mangel).

Laut Stellungnahme der Einrichtungsleitung wurden die Fortbildungen im Bereich zusätzliche Betreuung und Aktivierung bereits geplant; auch Fortbildungen im Bereich Erste Hilfe sind prospektiv geplant. Die Umsetzung wird die WTG-Behörde nachhalten.

#### Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung sind grundsätzlich gut. Dies wurde bei sechs Nutzerinnen und Nutzern geprüft. Es wurden geringfügige Mängel in der Pflegequalität festgestellt: bei zwei Nutzer/innen wurde die grundpflegerische Versorgung nicht vollumfänglich ausgeführt (fehlende Rasur- bzw. Fingernagelpflege sowie Mund- und Zahnpflege).

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt: bei drei Nutzer/innen entsprach die Pflegeplanung in Teilen nicht mehr dem aktuellen Stand. Zudem müssen bei je einem/r Nutzer/in die Maßnahmen zu Hilfsmitteln sowie zur Grundpflege geplant werden.

Der Umgang mit Arzneimitteln wurde bei insgesamt 21 Nutzerinnen und Nutzern geprüft. Es wurden folgende Mängel festgestellt: die Arzneimittel in einer vorgestellten Wochendosette stimmte nicht mit der ärztlichen Verordnung überein. Der sogenannte Stellfehler (Einzelfall) wurde umgehend behoben. Zudem fehlte bei einem Arzneimittel die Chargennummer (wichtig zur Rückverfolgbarkeit).

Laut Stellungnahme der Einrichtungsleitung vom 29.04.2021 wurden die Aspekte mit den Pflegekräften aufgearbeitet und besprochen.

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Am Tag der Regelprüfung wurden die genehmigten freiheitsbeschränkende bzw. -entziehende Maßnahmen (FEM) in Form von Bettseitenteilen

sowie Vorstecktisch und Bauchgurt geprüft. Es wurden keine Mängel festgestellt (Rechtmäßigkeit, Dokumentation). Zudem war die Vordertüre von innen verschlossen; das Verlassen war nur per Knopfdruck (in 2 Meter Höhe) oder durch personeller Hilfe möglich. Dies stellt eine freiheitsentziehende Maßnahme dar und erfolgt nach Angaben der Einrichtungsvertreter/innen zur Verhinderung des unbefugten Betreten von außen (im Rahmen der geltenden Bestimmungen während der SARS-CoV-2 Pandemie). Augenscheinlich lässt sich die Türe nicht einseitig verschließen. Den Einrichtungsvertreter/innen wurde eine Beratung zum Umgang übersandt. (geringfügiger Mangel) Laut Stellungnahme der Einrichtungsleitung und entsprechendem Nachweis vom 29.04.2021 wurde der Druckknopf zurückgebaut; dadurch soll das Verlassen von innen nach außen jederzeit möglich sein

#### Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Schutz vor Gewalt. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (u.a. Teilnahme an Gewaltpräventionsschulungen, Fallbesprechungen) wurden dokumentiert.