



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Egon-Berchter-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Hönnestr. 3-5, 46049 Oberhausen
Telefonnummer	0208 842463
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	ebh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit psychischer und geistiger Behinderung
Kapazität	27 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	23.05.2022

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.06.2022 und laufend

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.06.2022

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.06.2022
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.06.2022
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.06.2022
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.06.2022
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.06.2022

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Egon-Berchter-Haus ist in Oberhausen-Alstaden. Ein großer Garten ist hinter dem Haus. Das Haus hat zwei Etagen. Im Egon-Berchter-Haus gibt es vier Wohngruppen unterschiedlicher Größe. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer mit Küche. Alle Zimmer sind Einzelzimmer. Zwei Bewohner teilen sich ein Bad. Pflegebäder sind vorhanden. Im Erdgeschoss ist die Rentnerbetreuung.

Die Rufanlage im Haus wurde getestet. Es wurde kein Mangel festgestellt. Internet steht im gesamten Haus zur Verfügung.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

In der Rentnerbetreuung wird jeden Tag mit Unterstützung des Teams selbst gekocht. Am Wochenende wird auf den Wohngruppen selbst gekocht. Der Einkauf der Lebensmittel erfolgt über die Belieferung eines Großhandels. Die Lagerung der Lebensmittel war am Tag der Prüfung in Ordnung. Das Haus war am Tag der Prüfung in den Räumen, die wir uns angeschaut haben, nicht sehr sauber: Lichtschalter, Steckdosen, Feuerlöscher, Heizungen, Fliesen und Hilfsmittel in den Gemeinschaftsräumen waren verschmutzt (kleinere Mängel in der Hausreinigung). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird zur Reinigung eine Firma beauftragt. Die Sauberkeit der Einrichtung wird durch die Heimaufsicht nachgeprüft.

Die Bewohner/innen können beim Wäsche waschen, Putzen, Tisch eindecken und abräumen helfen.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Jeder Bewohner hat einen Bezugsbetreuer, der ihn dabei unterstützt.

Das Recht auf Besuch darf nicht eingeschränkt werden. Jeder kann Besuch empfangen, hierbei wurden keine Mängel festgestellt.

Die Durchführung der Betreuung fand wegen der Corona Pandemie unter besonderen Regeln statt (z.B. FFP2-Maske tragen). Ein Aushang informierte die Bewohnerinnen und Bewohner über die aktuellen Hygieneregeln.

Die Bewohnerinnen und Bewohner können über Bargeld verfügen, wenn sie etwas brauchen (z.B. für einen Frisör oder private Sachen). Das Bargeld wird durch die Einrichtung ausgezahlt. Es wird dann eine Quittung erstellt oder ein Formular ausgefüllt. Das muss dann immer von zwei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschrieben werden. Wir haben Quittungen und die Formulare überprüft. Es fehlte oft die zweite Unterschrift einer Mitarbeiterin bzw. eines Mitarbeiters (Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin erfolgt zum 01.07.2022 eine Umstellung der Barmittelverwaltung. Das Egon-Berchter-Haus ist nach nicht mehr für das Auszahlen des Bargelds verantwortlich.

Informationen:

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Darüber wird ein Bericht geschrieben. Der Bericht hing aus. Es gab im letzten Jahr nur eine Beschwerde.

Die Bearbeitung wurde sofort durchgeführt. Alle Bewohnerinnen und Bewohner, die wir befragt haben, sind zufrieden.

Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat, der für alle Bewohner da ist. Der Beirat wurde im Mai 2022 neu gewählt. Der Beirat hat Rechte. Diese Rechte haben wir geprüft.

Es gab einen Wechsel des Essenzulieferers. Hier hat der Beirat nicht mitbestimmt (Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde

mit der Leitung für den Bereich Wohnen thematisiert, dass der Beirat zukünftig in mitwirkungs- und mitbestimmungspflichtige Angelegenheiten miteinzubeziehen ist.

Mitarbeiter (Personal):

Der Dienstplan wurde geprüft. Es war zu jeder Zeit eine Fachkraft da. Zudem ist eine verantwortliche Fachkraft benannt. Die Prüfung der persönlichen Eignung wurde bei elf Mitarbeitern geprüft. Es wurde kein Mangel festgestellt. Die Personalausstattung in der gesamten Einrichtung sowie in der Rentnerbetreuung ist ausreichend. Alle Mitarbeiter müssen immer wieder etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Alle Mitarbeiter haben an folgenden Fortbildungen im Jahr 2021 und im ersten Halbjahr 2022 teilgenommen: Arzneimittel, Erste Hilfe, Gewaltprävention, Ernährungsschulung, Unterweisung in Pflege. Ein Fortbildungsplan für 2022 wurde am Tag der Regelprüfung vorgelegt. Die Umsetzung der Fortbildungen wird nachgehalten.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Bei drei Bewohnerinnen und Bewohnern wurde das geprüft.

Es wird aufgeschrieben, welche Pflege und Betreuung jede/r Bewohner/in bekommt.

Der Umgang mit Medizin, also mit Tabletten und Tropfen, muss auch richtig sein. Das wurde bei drei Bewohnerinnen und Bewohnern geprüft.

Bei dem Planen der Pflege waren folgende Mängel:

fehlende Maßnahmen zur Mundhygiene, zum Duschen, zu Vorlieben, Wünsche und Abneigungen im Bereich Essen und Trinken, Maßnahmen bei Diabetes („Zuckerkrankheit“), fehlende Maßnahmen zur Risikoeinschätzungen (Schmerz, Sturz, Intertrigo, Thrombose und Obstipation), fehlende Maßnahmen zur individuellen Tagesstruktur, Fehlende Gewichtskontrollen nach Qualitätsvorgaben (hier: einmal monatlich) der Einrichtung.

Beim Umgang mit Medizin wurden folgende Mängel festgestellt:

Ein Arzneimittel war nicht richtig in der Verblisterung gestellt. Dieser Fehler konnte nicht sofort behoben werden, da die Einrichtung keine Arzneimittel mehr aufbewahrt. Die Arzneimittel werden in der Apotheke bestellt und dort für eine Woche für jeden Bewohner gestellt. Dieses Verfahren nennt man Verblisterung. Ein Arzneimittel wurde ohne Gebrauchsanweisung und Originalkarton vorgefunden, auf einer Salbe fehlte das Anbruchsdatum und die Beschriftung war auch nicht in Ordnung. Zwei Arzneimittel für den Bedarfsfall waren am Tag der Prüfung nicht vorhanden. Es fehlte eine ärztliche Verordnung für das Anziehen von Kompressionsstrümpfen.

Die Dokumentationen wiesen folgende Mängel auf:

Von zwei Bewohner/innen gab es keine Biografien.

Bei der Hygiene wurden folgende Mängel festgestellt:

Verschmutzte Hilfsmittel, bei einer Mundspülung war die Haltbarkeit abgelaufen.

In der Organisation der ärztlichen Betreuung wurde folgender Mangel festgestellt:

Hier konnte nicht festgestellt werden, wann das letzte Mal eine orthopädische Vorsorgeuntersuchung stattgefunden hat.

Die festgestellten Mängel wurden zeitnah nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohner/innen dürfen sich frei bewegen. Niemand darf einfach so daran gehindert werden. Nur manchmal zum Schutz. Im Moment wird bei einem/r Bewohner/in eine Schutzmaßnahme angewandt. Es wurden am Tag der Regelprüfung keine Mängel festgestellt. Es gibt ein Konzept zum Umgang mit Freiheitsentziehung. Das haben wir dieses Jahr nicht geprüft.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept zum Schutz vor Gewalt. Dieses haben wir in diesem Jahr nicht geprüft. Die Dokumentation der Maßnahmen wurde geprüft. Die Maßnahmen wurden umgesetzt.