



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Herbert-Bruckmann-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Häherstr. 12, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 673685
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	hbh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit geistiger Behinderung
Kapazität	38 Plätze im Herbert-Bruckmann-Haus
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	18.03.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilweise 07.04.2021
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Beginn der Umsetzung: 12.04.2021
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.03.2021

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.03.2019
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.03.2018
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18.03.21 und 29.03.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.03.2021
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.03.2021
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Prüfung hat im Herbert-Bruckmann-Haus stattgefunden; die Außenwohngruppe Günther-Conrads-Haus wurde nicht mit geprüft.

Wohnen:

Das Herbert-Bruckmann-Haus ist in Oberhausen-Königshardt. Im Herbert-Bruckmann-Haus gibt es vier Wohngruppen. Seit diesem Jahr gibt es nur noch Einzelzimmer (aus Doppelzimmern wurden Einzelzimmer gemacht). Es gibt dadurch jetzt weniger Plätze im Haus (38).

Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine separate Wohnküche.

Im Erdgeschoss ist ein großer Raum für alle Bewohner/innen (Cafeteria).

Zudem gibt es einen Anbau, in dem die Bewohner/innen betreut werden, die in Rente sind.

Folgende Mängel in der Gemeinschaftsausstattung wurden festgestellt: Ein WC auf der 4. Etage war renovierungsbedürftig. In der Trainingswohngruppe waren ein paar Sachen kaputt, u.a. der Spiegelschrank und der Duschkopf. In der Wohngruppe 4 waren die Sitzbezüge von zwei Sesseln aufgerissen. In der Stellungnahme vom 07.04.2021 wurde durch die Einrichtung erklärt: der Hausmeister hat den Duschkopf ausgetauscht; für andere Arbeiten muss aber eine Firma beauftragt werden. Die Sessel wurden entsorgt. Das WC soll mit der großen Sanierung 2022 erneuert werden. Die Mängel wurden teilweise behoben; der Rest wird nochmal geprüft.

Die Rentnerbetreuung war am Tag der Prüfung überbelegt; zudem gibt es externe Nutzer/innen.

Die Rentnerbetreuung ist nur für die interne Nutzung geeignet.

Folgende Mängel in den technischen Anlagen wurden festgestellt: Internet ist in einigen Gemeinschaftsräumen und einigen Individualräumen per WLAN nutzbar; die Reichweite ist jedoch nicht für alle Räume ausreichend. Dieser Mangel wurde bereits letztes Jahr festgestellt. Die tatsächliche Verbesserung der Reichweite des Internets wird durch die Heimaufsicht / WTG-Behörde nun eng begleitet. Die Einrichtung hat am 07.04.2021 erklärt: die Arbeiten mit dem Ausbau des Internets beginnen am 12.04.2021.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Im Herbert-Bruckmann-Haus wird in der Rentnerbetreuung gekocht; die Umstellung der Mittagsversorgung steht nicht im Konzept. Es müssen auch noch einige Aspekte umgesetzt werden (geringfügige Mängel); z.B.: wie wird ein Wochenspeiseplan erstellt und wie können Bewohner/innen eingebunden werden (Hygienekonzept). Die Einrichtung hat am 07.04.2021 erklärt: eine Firma wurde am 29.03.2021 für das Konzept beauftragt.

Folgende weitere Mängel wurden festgestellt: die Lagerung der Lebensmittel im Kühlschrank in der Rentnerbetreuung wurde beanstandet. Es wurden Wurst und Käse zusammen in einer Vorratsdose aufbewahrt. Es lagen offene Lebensmittel im Kühlschrank. Die Einrichtung hat am 07.04.2021 erklärt, dass im Zuge des neuen Konzeptes mit der Firma auch dieses Thema besprochen wird.

Das Haus war am Tag der Prüfung in den meisten Räumen sauber und ordentlich. Folgende Mängel wurden festgestellt: In zwei Einzelzimmern war viel Staub. In einem Gemeinschaftsraum muss die Lampe und ein Regal gereinigt werden und mehrere Besen sowie ein WC waren verschmutzt. Die Einrichtung hat am 07.04.2021 erklärt, dass am 23.03.2021 eine Hygienebegehung durchgeführt wurde.

Das Team Hauswirtschaft wäscht die Wäsche im Herbert-Bruckmann-Haus. Im Untergeschoss ist eine eigene Wäscherei.

Es gibt eine Fachkraft in der Hauswirtschaft.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Es gibt eine Freizeitkoordinatorin.

Die Durchführung der Betreuung fand unter besonderen Regeln statt (Corona): Die Beschäftigten trugen am Tag der Prüfung FFP2 Masken. Ein Aushang informierte die Bewohner/innen über die Hygieneregeln. Corona-Tests wurden Bewohnern/innen, Beschäftigten und Besucher/innen in festen Zyklen angeboten (Nachweise von vier Wochen lagen vor).

Informationen und Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat nimmt die Rechte der Bewohner/innen wahr. Die Protokolle der letzten Treffen lagen am Tag der Prüfung vor. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Der Prüfbericht der Heimaufsicht hing im Erdgeschoss aus.

Der Beschwerdebriefkasten im Erdgeschoss wird regelmäßig geleert (Protokolle aus 2020 lagen vor).

Die eingegangenen Beschwerden wurden bearbeitet und ausgewertet. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Alle Bewohner/innen, die wir befragt haben, waren zufrieden.

Mitarbeiter (Personal):

Die Dienstpläne Januar, Februar und März 2021 wurden geprüft. Es sind 1,75 Stellen unbesetzt. (geringfügiger Mangel Personalausstattung). Die Einrichtung hat am 07.04.2021 erklärt, dass die Stellen ausgeschrieben sind. Am 30.04.2021 konnte berichtet werden, dass am 15.05.2021 eine Stelle mit einem Anteil 0,63 VK besetzt werden kann.

Es sind mind. 50 % Fachkräfte beschäftigt. Die fachliche Eignung der Hilfskräfte wird einmal im Jahr überprüft (Nachweise aus 2020 lagen vor).

Der Fortbildungsplan 2021 lag vor; es wurden keine Mängel in der Planung festgestellt.

Die Fortbildungen 2020 und die Prüfung der persönlichen Eignung wurden nicht überprüft.

Pflege und Betreuung:

Bei zwei Bewohner/innen wurde die Pflege- und Betreuungsqualität geprüft. Es wurden folgende Mängel festgestellt: die Hilfe bei der Grundpflege war nicht erfolgt und die Reaktionszeit auf abgegebene Notrufe war in zwei von vier Tests nicht angemessen.

Bei drei Bewohner/innen wurde die Planung der Pflege und Betreuung geprüft. Es wurden folgende Mängel festgestellt: Hilfsmittel, Intertrigoprophylaxe und Grundpflege wurden bei je zwei Bewohner/innen nicht ausreichend geplant. Die Dekubitusprophylaxe und Wünsche beim Essen und Trinken wurden bei je einem/r Bewohner/in nicht geplant.

Der Umgang mit Arzneimitteln wurde bei fünf Bewohner/innen geprüft. Es wurden folgende Mängel festgestellt: die Medikamentenpläne von zwei Bewohnern/innen waren nicht aktuell, bei zwei Arzneimitteln war die Indikation nicht beschrieben (Indikation bedeutet: bei welchem Anzeichen muss das Arzneimittel gegeben werden? z.B.: bei Kopfschmerzen) und zwei Arzneimittel wurden nicht in der richtigen Dosierung gestellt (Dieser Mangel wurde noch während der Prüfung behoben).

In der Hygiene wurden folgende Mängel festgestellt: die Hilfsmittel (z.B.: Medikamentenbox) waren teilweise schmutzig und im Dienstzimmer waren persönliche Gegenstände der Beschäftigten.

Die Einrichtung hat am 29.03.2021 in einer detaillierten Stellungnahme die Mängelbehebungen nachgewiesen. Die Reaktion auf die Rufanlage wird von dem Einrichtungsleiter regelmäßig geprüft und protokolliert, alle ärztlichen Anordnungen wurden überprüft.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohner/innen dürfen sich frei bewegen. Niemand darf ohne Grund daran gehindert werden. Am Tag der Prüfung gab es nach Angaben der Einrichtung keine freiheitsentziehenden Maßnahmen. Es wurden am Tag der Prüfung auch keine freiheitsentziehenden Maßnahmen festgestellt. Das Konzept wurde daher nicht geprüft. In der Dokumentation einer Einwilligung für eine Bettseitenerhöhung wurden keine Mängel festgestellt.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept, welches sich seit November 2020 in der Überarbeitung befindet. Trainerstellen zur Umsetzung des neuen Konzeptes (PART-Trainer) wurden ausgeschrieben, sind aber noch nicht dem Herbert-Bruckmann-Haus zugeordnet. Im Jahr 2020 wurden ansonsten keine Maßnahmen (insbesondere Schulungen) umgesetzt. Die Leistungsanbieterin wird von der Heimaufsicht / WTG-Behörde eng in der Umsetzung begleitet. Das Gewaltpräventionskonzept wurde am 29.03.2021 freigegeben; die Umsetzung wurde engmaschig terminiert. U.a. wurden bis zum 30.04.2021 erste Schulungen Gewaltprävention nachgewiesen.