

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Wohngruppe Johann-Tombers-Straße der Ev. Stiftung Hephata gGmbH
Anschrift	Johann-Tombers-Str. 2, 46149 Oberhausen
Telefonnummer	0208 88 422 47 - 0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.hephata-mg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe
Kapazität	12 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.10.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.11.2021
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.11.2021

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.11.2021

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.11.2021
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.10.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.10.2021/ 11.10.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.11.2021
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.11.2021
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Haus ist in Oberhausen-Holten. Der Marktplatz Holten ist in der Nähe.

Das Haus ist ca. 10 Jahre alt. Es gibt 2 Wohngruppen für je 6 Bewohner/innen. Jede/r Bewohner/in hat ein eigenes Zimmer. Je zwei Bewohner/innen teilen sich ein Bad.

Jede Wohn-Gruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine Küche. Die Räume und die Möbel waren zumeist in Ordnung. Ein paar Mängel haben wir gefunden: Ein Sofa im Erdgeschoss war kaputt. Ein paar Wände müssen gestrichen werden. Manche Räume (WC und Aufenthaltsraum Dachgeschoss) waren mit Gegenständen zugestellt. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde nach der Regelprüfung ein neues Sofa bestellt, ein Auftrag für einen Anstrich erteilt sowie alle übrigen Mängel ebenfalls beseitigt.

Das Internet im Haus funktionierte.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Mittags kochen alle zusammen. Mitarbeiter helfen beim Kochen. Eine Mitarbeiterin kann das richtig gut. Dafür hat sie einen Kurs besucht.

Einen Mangel haben wir gefunden: Die Lebensmittel im Kühlschrank waren mit keinem Anbruchs-Datum beschriftet (geringfügiger Mangel).

Das Haus war zum Teil dreckig: die Böden, die Fenster, die Bäder, der Aufzug, die Lichtschalter, die Steckdosen sowie die Küche (Mikrowelle, Backofen) waren stark verschmutzt (geringfügige Mängel). Zwecks Klärung, warum der hygienische Standard nicht eingehalten werden konnte, wurde laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin nach der Regelprüfung das Hauswirtschaftskonzept mit den Reinigungskräften besprochen.

Jeder wäscht seine Wäsche selbst. Dafür hat jeder Bewohner einen festen Tag. Mitarbeiter helfen beim Waschen.

Es gibt eine Fachkraft im Kochen, Putzen oder Waschen. Die Fachkraft hat das Haus in 2021 bisher nicht besucht (geringfügiger Mangel). Nach der Regelprüfung wurden die zukünftigen Termine der Fachkraft durch die Leistungsanbieterin mitgeteilt.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte.

Zum Beispiel in die Kirche gehen. Oder einen Ausflug machen.

Jeder Bewohner kann Besuch bekommen. Die Regeln beim Besuch (Tragen einer Maske) waren zum Teil falsch aufgeschrieben (kleiner Mangel).

Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde das Schild, auf dem die Regeln beim Besuch standen, nach der Regelprüfung entfernt.

Es wurde nicht aufgeschrieben, dass die Bewohner mit „Du“ angesprochen werden dürfen. Das war nicht so gut (Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach der Regelprüfung nochmals darauf hingewiesen, die Bewohnerinnen und Bewohner korrekt anzusprechen.

Informationen und Mitbestimmung:

Zwei Bewohner sind im Beirat. Der Beirat setzt sich für alle Bewohner ein. Dafür hat der Beirat bestimmte Rechte. Eine Neu-Wahl des Beirats wird im Januar 2022 durchgeführt.

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Bericht erstellt. Dieser Bericht muss aushängen oder ausliegen. Im Flur hing jedoch nicht der richtige Bericht aus (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde dies nach der Regelprüfung nachgeholt.

Die Bewohner/innen werden durch einen Plan mit Bildern über das Essen informiert. Dieser Plan hing im Flur aus, war jedoch alt (aus September 2021) (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde nach der Regelprüfung ein aktueller Speiseplan im Flur aufgehängt.

Mitarbeiter (Personal):

Viele der Mitarbeiter im Haus sind Fachkräfte. Das ist gut.

Die Dienstpläne der Monate September und Oktober 2021 wurde geprüft. Es war immer mindestens eine Fachkraft im Haus.

Alle Mitarbeiter müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Viele Mitarbeiter/innen haben in 2020 und 2021 Fortbildungen zu verschiedenen Themen (z.B. Medizin, Schutz vor Gewalt) besucht. Zu anderen Themen (Erste Hilfe) wurden keine Fortbildungen durchgeführt (geringfügiger Mangel).

Ein neuer Mitarbeiter muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei einer/einem langjährig Beschäftigten sowie zwei neu eingestellten Mitarbeiter/innen und überprüft. Das Papier lag bei allen Mitarbeiter/innen vor.

Pflege und Betreuung:

Die Betreuung ist gut. Betreuung ist zum Beispiel beim Waschen helfen. Oder Medizin geben. Oder Begleiten.

Bei zwei Bewohner/innen haben wir die Planung überprüft, bei drei Bewohner/innen die Medizin.

Mitarbeiter schreiben auf, welche Hilfe jede/r Bewohner/in braucht.

Beim Planen gab es kleinere Fehler: Es war nicht geplant, was jemand gerne isst und trinkt, ein Maßnahme-Plan war veraltet, es waren keine Maßnahmen bei Verstopfung geplant, es waren keine Maßnahmen zur sozialen Betreuung geplant.

Es gab Mängel im Umgang mit Medizin: fehlende Menge bzw. Häufigkeit der Verabreichung, Verabreichung nicht nachvollziehbar, fehlender Name und Anbruchsdatum, Tabletten-Sicht-Verpackungen (Blister) waren abgeschnitten.

Es gab einen Mangel in der Dokumentation: ein Maßnahmeplan wurde nicht geschrieben.

Es gab Mängel in den Hygieneanforderungen: verschmutzte Aufbewahrungs-Boxen im Bad, verschmutztes Bett und verschmutzter Nachtschrank.

Es gab Mängel in der Organisation der ärztlichen Betreuung: bei zwei Bewohnern waren keine Vorsorgeuntersuchungen geplant.

Die Mängel wurden zeitnah nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehung:

Bei einem Bewohner ist die Beschränkung der Freiheit genehmigt (Betreuungsgericht). Diese Genehmigung war aktuell. In der Dokumentation wurden keine Mängel festgestellt.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen. Das Konzept haben wir in diesem Jahr nicht geprüft. In dem Konzept steht, was zu tun ist, um andere vor Gewalt zu schützen, zum Beispiel Teilnahme an Lehrgängen. Dies wurde gemacht, das war gut.