



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Intensiv- und Beatmungswohngemeinschaft des Pflegedienstes Gutzeit GmbH
Name	Wohngemeinschaften 1 und 2 Oberhausen
Anschrift	Kettelerstr. 10-14, 46117 Oberhausen
Telefonnummer	0208 409430
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft)	info@pflagedienst-gutzeit.de; http://www.pflagedienst-gutzeit.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege; Intensiv- und Beatmungspflege
Kapazität	WG 1 (1.OG): 10 Plätze; WG 2 (EG): 10 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	23.02.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2022/ geplant
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2022
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2022

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.05.2022
10. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.04.2022/ 04.05.2022
13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.03.2022
16. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.02.2022/ 04.03.2022
17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.03.2022
18. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	geplant

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Wohngemeinschaften befinden sich in der 1. Etage (WG 1) sowie im Erdgeschoss (WG 2) des Altbaus einer Altenpflegeeinrichtung in der Nähe zur Osterfelder Innenstadt. Es gibt jeweils zehn große Einzelzimmer. Jedes Zimmer hat einen Ausgang zum Balkon. Vier Zimmer in der WG 2 sind rollstuhlgerecht. Alle Nutzerinnen und Nutzer jeweils einer Wohngemeinschaft teilen sich ein Wohnzimmer und eine vollausgestattete Küche. Da rund um die Uhr Pflegefachkräfte anwesend sind, gibt es auch in jeder WG ein Dienstzimmer und separate WC Anlagen. Das WC für die Besucherinnen und Besucher wies einen geringfügigen Mangel auf: lose Toilettenbrille. Dieser Mangel wurde laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin nach der Regelprüfung behoben. Jede Wohngemeinschaft hat ein Pflegebad und bietet die Möglichkeit zu einer mobilen Rufanlage. Die Wohngemeinschaften wirkten jeweils neu und modern. Lediglich die Gemeinschaftsküche der WG 2 wies Renovierungsbedarf auf (geringfügiger Mangel). Die Durchführung von entsprechenden Renovierungsarbeiten ist laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin geplant. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Da bei der überwiegenden Mehrheit der Nutzerinnen und Nutzer eine Ernährung über Sondenkost erfolgt, ist die Versorgung mit Speisen und Getränken hierüber gesichert und richtet sich nach den speziellen Bedarfen. Ein für die Nutzerinnen und Nutzer zur Verfügung stehender Wasserspender in der Gemeinschaftsküche der WG 1 war am Tag der Regelprüfung defekt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde der Wasserspender nach der Regelprüfung repariert und gewartet.

Die Pflegedienst Gutzeit GmbH kümmert sich in den Wohngemeinschaften um die Wocheneinkäufe, um das nutzerinnen- und nutzerbezogene Waschen der Wäsche in zwei Waschmaschinen und hat für die grundlegende Hausreinigung eine Reinigungsfirma beauftragt. Am Tag der Prüfung waren die Gemeinschaftsräume beider Wohngemeinschaften überwiegend sauber und ordentlich. Lediglich die Fenster in verschiedenen Räumen (Wohnzimmer WG 1, Gemeinschaftsküche WG 2) wiesen zum Teil Verschmutzungen auf. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden die Fenster nach der Regelprüfung gereinigt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Wohngemeinschaft finden individuelle Angebote für die Nutzerinnen und Nutzer statt. Das Recht auf soziale Teilhabe (Empfang von Besuch) der Nutzerinnen und Nutzer ist gewahrt.

Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert neu interessierte Nutzerinnen und Nutzer, u.a. in einem Erstgespräch sowie durch Informationen auf der Internetseite. Nach Darstellung der Leistungsanbieterin sind im Jahr 2021 keine Beschwerden eingegangen. Statt des Prüfberichts hing bzw. lag in beiden WG's der Ergebnisbericht aus (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde der Prüfbericht nach der Regelprüfung in beiden WG's an gut sichtbarer Stelle ausgelegt bzw. ausgehängt.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Eine Nutzerinnen- und Nutzerversammlung konnte nach Darstellung der Leistungsanbieterin aufgrund der Corona-Pandemie im Jahr 2021 nicht stattfinden. Die Nutzerinnen- und Nutzerversammlung wurde jedoch nachweislich in mitwirkungs- bzw. mitbestimmungspflichtige Angelegenheiten miteinbezogen. Eine Nutzerinnen- und Nutzerversammlung wurde im Nachgang zur Regelprüfung im April 2022 durchgeführt.

Personelle Ausstattung:

Es waren in beiden Wohngemeinschaften im Überprüfungszeitraum Januar bis März 2022 nahezu immer jeweils mindestens eine Fachkraft in der Pflege mit Fach- oder Basisweiterbildungen in der Beatmungs- und Intensivpflege bzw. Berufserfahrung in der Außerklinischen Beatmung anwesend. Ausnahmen bildeten lediglich zwei Tage in der WG 2. Die Dokumentationspflichten (Kennzeichnung absolvierter Dienste im Dienstplan) sind nicht vollumfänglich erfüllt worden (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird zukünftig auf eine ordnungsgemäße Kennzeichnung absolvierter Dienste und erforderliche Qualifikationsanforderungen geachtet. Der Fortbildungsplan 2022 lag vor. Eine Teilnahme an Fortbildungen verschiedener Themengebiete in Form von Online-Schulungen hat im Jahr 2021 stattgefunden. Die persönliche Eignung der Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigem Zyklus durch ein polizeiliches Führungszeugnis geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig bei elf Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprüft, in zwei Fällen konnte kein Führungszeugnis vorgelegt werden (geringfügiger Mangel). Der Mangel wurde nach der Regelprüfung behoben.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung ist grundsätzlich gut. Das wurde bei einer Nutzerin/einem Nutzer der WG 1 und zwei Nutzerinnen und Nutzern der WG 2 geprüft. Der Umgang mit Arzneimitteln wurde bei vier Nutzerinnen und Nutzern der WG 1 und drei Nutzerinnen und Nutzern der WG 2 geprüft.

WG 1:

Es wurden Mängel in der Planung festgestellt: Maßnahmen zur Risikoeinschätzung.

Es wurden Mängel im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: fehlende Chargennummer, fehlende ärztliche Verordnung,

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt: fehlende Berichtseinträge zur Verabreichung eines Arzneimittels.

WG 2:

Es wurden Mängel in der Planung festgestellt: Maßnahmen zur Ernährung und Getränken, Maßnahmen im Rahmen der Körperhygiene, Maßnahmen zur chronisch obstruktive Lungenerkrankung, Maßnahmen zur Atemskala und Schmerzerfassungen, Maßnahmen zu Hilfsmitteln, Maßnahmen zur Risikoeinschätzung.

Es wurden Mängel im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: Bestand eines nicht verordneten Arzneimittels, fehlende Gebrauchsanweisung, fehlende Chargennummer, kein Vorrat eines verordneten Arzneimittels.

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt: fehlende Erstellungsdatum und Handzeichen in einer Pflegeplanung.

Die festgestellten Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Es wurde zum Zeitpunkt der Begehung keine freiheitsentziehende Maßnahmen angewandt. Es gibt ein Konzept zu freiheitsentziehenden Maßnahmen. Dieses wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Dieses wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (u.a. Teilnahme an Gewaltpräventionsschulungen, Teambesprechungen) wurden zum Teil nicht durchgeführt (geringfügiger Mangel). Entsprechende Schulungen sind laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin geplant.