

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Wilhelm-Knappmann-Haus mit Außenwohngruppen des Caritasverbandes Oberhausen e.V.
Anschrift	Grillostr. 51, 46045 Oberhausen
Telefonnummer	0208 9404-611
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@caritas-oberhausen.de; www.caritas-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung für Menschen mit psychischen Erkrankungen
Kapazität	26 Plätze zzgl. 11 Plätze in 5 Außenwohngruppen
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	30.08.2021 Wilhelm-Knappmann-Haus zzgl. Außenwohngruppe Obere Brüderstr. 90

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.10.2021
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.09.2021

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.10.2021

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.09.2021 sowie laufend
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31.08.2021, 05.09.2021 sowie laufend
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Prüfung fand im Wilhelm-Knappmann-Haus sowie in der Außenwohngruppe „Obere Brüderstr. 90“ statt.

Wohnen:

Das Wilhelm-Knappmann-Haus ist in Oberhausen-Stadtmitte. Die Außenwohngruppe ist in Oberhausen-Sterkrade.

Im Wilhelm-Knappmann-Haus gibt es 7 Wohngruppen mit je 2 bis 4 Personen. Die Wohngruppen im Wilhelm-Knappmann-Haus sind klein und wohnlich. Jeder Bewohner hat ein eigenes Zimmer. Nicht jeder Bewohner hat ein eigenes Bad. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine Küche. Die Möbel in den Wohngruppen wiesen zum Teil starke Abnutzungen auf (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters erfolgte nach der Regelprüfung eine Reinigung. Im Wilhelm-Knappmann-Haus können alle Bewohner das Internet über WLAN kostenlos nutzen.

Die Außenwohngruppe ist für 3 Personen geeignet. Laut Darstellung des Leistungsanbieters wird in Kürze eine Neustrukturierung der Außenwohngruppen erfolgen.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Die Bewohner kaufen selbst ein und kochen selbst. Die Beschäftigten unterstützen dabei. Die gesichteten Räume (Küchen, Flure und Gemeinschaftsräume) im Wilhelm-Knappmann-Haus waren zum Teil sauber. Fliesen, Lichtschalter, Steckdosen, Deckenlampen waren zum Teil sehr dreckig (Mangel). Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters wurden in unmittelbarem Anschluss zur Regelprüfung umfangreiche Reinigungsarbeiten durchgeführt.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Es gibt Bezugsbetreuer. Also Beschäftigte, die sich besonders kümmern. Die planen zum Beispiel Freizeitangebote im Haus oder bereiten Ausflüge vor und nehmen auch daran teil.

Informationen und Mitbestimmung:

Im Eingangsbereich hing der Prüfbericht.

Die Dokumentation und Auswertung der Beschwerden wurde eingesehen. Alles war in Ordnung.

Es gibt einen Beirat. Der Beirat nimmt die Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner wahr. Er sagt, was alle möchten. Der Beirat trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Die Protokolle haben wir uns angeschaut. Es gab keine Fehler. Aber die anstehende Neuwahl des neuen Beirats wurde bisher nicht vorbereitet (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters wurden nach der Regelprüfung entsprechende Vorbereitungen für die nächste Beiratswahl durchgeführt. Diese findet im November 2021 statt.

Mitarbeiter (Personal):

Es gibt Beschäftigte im Wilhelm-Knappmann-Haus und in den Außenwohngruppen. Von den Beschäftigten sind auch viele Fachkräfte. Das ist gut. Der Dienstplan wurde geprüft. Jederzeit war eine Fachkraft im Wilhelm-Knappmann-Haus. Alle Beschäftigten müssen immer wieder etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Was sie lernen müssen, wird auf einen Plan geschrieben. Was die Beschäftigte gelernt haben, haben wir geprüft. Das war gut. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung und in regelmäßigen Abständen geprüft. Wir haben das bei zwei neu eingestellten Beschäftigten geprüft. Es gab keine Fehler.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung sind in allen Bereichen gut. Dieses wurde bei insgesamt vier Bewohnern geprüft. Beschäftigte schreiben auf, welche Hilfe jeder Bewohner bzw. jede Bewohnerin braucht.

Bei dem Planen der Pflege und Betreuung gab es kleinere Fehler: Es wurde einmal vergessen aufzuschreiben, was jemand gerne isst und trinkt. Bei einem Bewohner wurden Maßnahmen zur Fuß- und Fingernagelpflege und Friseur vergessen aufzuschreiben. Bei einem Bewohner wurden Maßnahmen zur Mund- und Zahn-Hygiene nicht aufgeschrieben. Bei einem Bewohner wurde nicht aufgeschrieben, was er gerne bzw. nicht so gerne in seiner Freizeit macht.

Alle oben beschriebenen Mängel wurden laut Stellungnahme des Leistungsanbieters behoben.

Der Umgang mit Medizin, also mit Tabletten und Tropfen, muss auch richtig sein. Bei insgesamt fünf Bewohnern wurde das geprüft.

Bei der Prüfung gab es ein paar Fehler: Bei zwei Bewohnern fehlten bei einer Medizin Angaben darüber, wie oft sie gebraucht wird. Bei einem weiteren Bewohner war eine erforderliche Medizin nicht vorhanden.

Alle Mängel im Umgang mit Medizin wurden laut Stellungnahme des Leistungsanbieters – teilweise sofort – nach der Prüfung behoben.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohnerinnen und Bewohner dürfen sich frei bewegen. Niemand wird daran gehindert. Es wurde kein Fehler festgestellt.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen. Das Konzept haben wir dieses Jahr nicht geprüft. Alle Beschäftigte lernen regelmäßig wie das geht: andere vor Gewalt zu schützen, zum Beispiel bei Lehrgängen. Es wurden hierbei keine Mängel festgestellt.