



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Herbert-Bruckmann-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Häherstr. 12, 46145 Oberhausen (Herbert-Bruckmann-Haus), Reinersstr. 20, 46145 Oberhausen (Günter-Conrads-Haus)
Telefonnummer	0208 673685
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	hbh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit geistiger Behinderung
Kapazität	38 Plätze im Herbert-Bruckmann-Haus, 8 Plätze im Günther-Conrads-Haus
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	19.02.2024 / 20.02.2024

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.02.2024
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.03.2024/ 12.03.2024
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	geplant

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.03.2024
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.03.2024
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.03.2024

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Prüfung hat im Herbert-Bruckmann-Haus und in der Außenwohngruppe Günther-Conrads stattgefunden.

Wohnen:

Das Herbert-Bruckmann-Haus ist in Oberhausen-Königshardt. Im Herbert-Bruckmann-Haus gibt es vier Wohngruppen mit insgesamt 38 Plätzen. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine separate Wohnküche. Im Erdgeschoss ist ein großer Raum für alle Bewohnerinnen und Bewohner (Cafeteria). Zudem gibt es einen Anbau, in dem die Bewohnerinnen und Bewohner betreut werden, die in Rente sind. Das Günther-Conrads-Haus ist in Oberhausen-Sterkrade. Dort gibt es insgesamt 8 Plätze, verteilt auf das Erdgeschoss und die 1. Etage.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Viele Bewohnerinnen und Bewohner des Herbert-Bruckmann-Haus arbeiten in einer Werkstatt für behinderte Menschen. Dort essen sie das Mittagessen. Im Herbert-Bruckmann-Haus wird in der Rentnerbetreuung gekocht. Das Haus war am Tag der Prüfung in den Räumen, die wir uns angeschaut haben, sauber und ordentlich.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Es gibt eine Freizeitkoordinatorin.

Informationen:

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Prüf-Bericht und ein Ergebnis-Bericht erstellt. Der Prüf-Bericht muss aushängen oder ausliegen. Im Herbert-Bruckmann-Haus hing aber der Ergebnis-Bericht statt des Prüf-Berichts aus (Mangel). Dieser Mangel wurde am Tag der Regelprüfung sofort behoben.

Der Beschwerdebrieffkasten im Erdgeschoss wird regelmäßig geleert.

Die eingegangenen Beschwerden wurden bearbeitet und ausgewertet. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im März 2022. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wir haben keine Fehler gefunden.

Mitarbeiter (Personal):

Viele der Mitarbeiter im Herbert-Bruckmann-Haus und in der Außen-Wohngruppe sind Fach-Kräfte. Das ist gut.

Die Dienstpläne Januar, Februar, März 2024 wurden geprüft. Es war nicht immer eine Fach-Kraft anwesend (Mangel). Wir haben die Lebenshilfe nach der Prüfung angeschrieben und um Stellungnahme gebeten. Wir werden die Angelegenheit weiter überprüfen. Die Lebenshilfe hat den Mangel bestätigt, gleichzeitig auch eine Überarbeitung der Dienstpläne durchgeführt, so dass zukünftig immer eine Fach-Kraft anwesend ist.

Alle Mitarbeiter müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Die Mitarbeiter haben in 2023 Fortbildungen zu verschiedenen Themen besucht. Es fehlten aber Fortbildungen zu freiheitsbeschränkenden und freiheitsentziehenden Maßnahmen (Mangel). Die Lebenshilfe hat mitgeteilt, dass Fortbildungen zu diesem Thema zukünftig durchgeführt werden.

Ein neuer Mitarbeiter muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei 10 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern überprüft. Das Papier lag bei allen vor.

Pflege und Betreuung:

Betreuung ist zum Beispiel beim Waschen helfen. Oder Medizin geben. Oder Begleiten.

Bei 3 Bewohnerinnen und Bewohnern (2 im Herbert-Bruckmann-Haus, eine/r im Günther-Conrads-Haus) haben wir die Planung überprüft, bei 6 Bewohnerinnen und Bewohnern (4 im Herbert-Bruckmann-Haus, 2 im Günther-Conrads-Haus) die Arzneimittel-Versorgung (Medizin).

Herbert-Bruckmann-Haus:

Es gab Mängel in der Pflegeplanung:

fehlende Planung von Maßnahmen zu Hilfsmitteln, keine ausreichende Risikoeinschätzung, unzureichende Planung von notwendigen Maßnahmen zu Vorlieben, Wünschen, Abneigungen und Ritualen

Es gab Mängel im Umgang mit Medizin:

verordnete, aber nicht vorhandene Medizin, fehlende Indikation einer Bedarfs-Medizin, fehlendes Anbruchsdatum

Es gab Mängel in der Hygiene:

Nicht durchgeführte Anleitung zur Ordnung im Bereich der Hygiene

Laut Stellungnahme der Lebenshilfe wurden die Mängel behoben bzw. befinden sich in der laufenden Bearbeitung.

Freiheitsbeschränkende- und freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM):

Zwei Bewohnerinnen und Bewohner haben durch rechtswirksame Einwilligungserklärung erklärt, dass sie FEM wünschen. Die Dokumentation der FEM war nicht ganz richtig (Mangel). Die Dokumentation wurde nach der Regelprüfung angepasst. Es gibt ein Konzept zu FEM. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert.