



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Franziskushaus mit Außenwohngruppen des Caritasverbands Oberhausen e.V.
Anschrift	Eulenstr. 1, 46145 Oberhausen; Außenwohngruppe Dorstener Str. 186, 46145 Oberhausen sowie Dorstener Str. 200a, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 9404-80
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@caritas-oberhausen.de; www.caritas-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit geistiger und körperlicher Behinderung
Kapazität	40 Plätze zzgl. 14 Plätze in 2 Außenwohngruppen
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	31.05.2023

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.08.2023

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.06.2023

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31.05.2023 13.06.2023
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.08.2023
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Prüfung hat im Franziskus-Haus und in der Außen-Wohngruppe auf der Dorstener Str. 186 stattgefunden. Daher beziehen sich einige Beobachtungen (z.B. in Bezug auf die Pflege) auf beide Häuser.

Wohnen:

Das Franziskus-Haus ist in Oberhausen-Königshardt. Die Außen-Wohngruppen sind in Oberhausen-Sterkrade. Das Franziskus-Haus ist gut gepflegt. Es gibt insgesamt fünf Wohn-Gruppen. Die Wohn-Gruppen sind klein und wohnlich. Jede Wohn-Gruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine Küche. Die Räume und die Möbel waren in Ordnung. Die Rufanlage im Franziskus-Haus funktionierte. Das wurde in zwei Räumen getestet. Das Internet funktionierte auch.

Haus-Wirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Eine Firma bringt das Mittagessen. Die Bewohnerinnen und Bewohner können aus mehreren Mittagessen auswählen. Jede/r Bewohner/in kann sich sein Wunsch-Essen aussuchen. Damit das nicht vergessen wird, wurde die Überprüfung der Temperatur in das Hauswirtschafts-Konzept geschrieben. Einmal in der Woche kochen alle zusammen. Das Haus war größtenteils sauber. Jedoch war es im Zimmer einer Bewohnerin bzw. eines Bewohners sehr schmutzig und nicht aufgeräumt (Mangel). Dieser Mangel wurde nach der Regelprüfung behoben.

Freizeit und Alltag/Privatsphäre:

Jede/r Bewohner/in kann in seiner Freizeit machen, was er/sie gerne möchte. Es gibt Bezugs-Betreuerinnen und Betreuer. Also Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich besonders kümmern. Am Wochenende können die Bewohnerinnen und Bewohner gemeinsam etwas unternehmen.

Informationen:

Jede/r Bewohner/in bekommt Informationen. Zum Beispiel welche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerade im Haus arbeiten. Hierfür sind auf dem Dienstplan Fotos von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Es gibt einen Briefkasten für Beschwerden. Die gesichteten Beschwerden waren alle gut dokumentiert. Eine Auswertung der Beschwerden für das Jahr 2022 wurde jedoch nicht durchgeführt (geringfügiger Mangel). Die Auswertung wurde nach der Regelprüfung durchgeführt.

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Bericht erstellt. Dieser Bericht muss aushängen oder ausliegen. Dieser Bericht hing im Flur des Franziskus-Hauses.

Mitbestimmung

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im Herbst 2021. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wir haben einen kleinen Fehler gefunden: Der Beirat hat nach der letzten Wahl keine/n Vorsitzende/n gewählt, sondern die Bewohnerin bzw. den Bewohner mit den meisten Stimmen automatisch zur/zum Vorsitzenden erklärt. Eine Wahl der bzw. des Vorsitzenden wurde nach der Regelprüfung nachgeholt.

Mitarbeiter (Personal):

Viele der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Franziskus-Haus und in den Außen-Wohngruppen sind Fachkräfte. Das ist gut.

Der Dienstplan des Zeitraums April bis Juni 2023 wurde geprüft. Es war immer mindestens eine Fachkraft im Haus. Das war gut. Für die Außen-Wohngruppen gibt es eine Rufbereitschaft.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben seit der letzten Regelprüfung in 2021 viele Fortbildungen zu verschiedenen Themen besucht.

Ein neue/r Mitarbeiter/in muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei 4 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern überprüft. Das Papier lag bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor.

Soziale Betreuung und Pflege:

Die Betreuung und Pflege wurden bei 3 Nutzerinnen und Nutzer geprüft, davon 2 aus dem Franziskus-Haus und 1 der AWG. Betreuung ist zum Beispiel beim Einkaufen helfen, zum Sport bringen oder Arzt begleiten. Der Umgang mit Arzneimitteln (Medizin) wurde bei 6 Nutzerinnen und Nutzer geprüft, davon 4 aus dem Franziskus-Haus und 2 der AWG.

Franziskus-Haus:

Mängel in der Pflege- und Maßnahmeplanung:

Maßnahmen zu Hilfsmitteln nicht geplant, notwendige Risikoeinschätzung nicht erfolgt, Maßnahmen zum Tag- und Nachtrhythmus nicht geplant.

Mangel in der Arzneimittelversorgung:

Fehlende Bedarfs-Medikation

Mangel in der Dokumentation:

Fehlende Erhebung von Gewichten

Mangel in der Hygiene:

Fehlende Anleitung zur Ordnung im Bereich der Hygiene

Mängel in der Organisation der ärztlichen Betreuung:

Fehlende Rücksprache mit dem behandelnden Arzt aufgrund eines bevorrateten, jedoch nicht verordneten Arzneimittels

Außenwohngruppe Dorstener Str. 186

Mängel in der Pflege- und Maßnahmeplanung:

Maßnahmen zur Grundpflege nicht geplant, unvollständiger Maßnahmenplan, fehlende Planung von Maßnahmen zur Mobilität

Mangel in der Dokumentation:

Fehlende Erhebung von Gewichten

Die festgestellten Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsbeschränkende- und freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM):

Der Caritasverband e.V. sagt: alle dürfen sich frei bewegen. FEM wurden nicht festgestellt. Es gibt ein Konzept zu FEM. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben. Der Leistungsanbieter wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Der Leistungsanbieter wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert.