



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Bronkhorstfeld der ASO gGmbH
Anschrift	Elly-Heuss-Knapp-Str. 11, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 691 777
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.aso-ggmbh.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit eingestreuten Plätzen der Kurzzeitpflege (10 Plätze)
Kapazität	99
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	02.08.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	teilweise laufend
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.09.2021
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.09.2021

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	teilweise laufend
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.08.2021 und laufend
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.08.2021 und 12.08.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.08.2021 und 12.08.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.08.2021 und laufend
22. Hygiene- anforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Einrichtung befindet sich im Elly-Heuss-Knapp Quartier in unmittelbarer Nähe zu einem Park in Oberhausen-Sterkrade. Die Einrichtung hat 87 Einzelzimmer und weitere 12 Einzelzimmer in sogenannten Appartementlösungen (je zwei Einzelzimmer teilen sich einen Flur und ein Duschbad mit WC). Die Einrichtung ist auf drei Etagen in drei gleich große Wohnbereiche mit jeweils drei Flügeln zu je 11 Nutzerinnen und Nutzern aufgeteilt. Auf jeder Etage gibt es einen großen Gemeinschaftsraum mit integrierter Küche, welcher als Speisesaal fungiert. Darüber hinaus sind kleine Wohnzimmer, eine Therapieküche und weitere Gemeinschaftsräume, u.a. Begegnungsräume und eine große Cafeteria im Erdgeschoss vorhanden. Zum Zeitpunkt der Prüfung wurden geringfügige Mängel in der Wohnqualität festgestellt: defekte Bodenfliesen und Verfärbungen an den Bodenfugen in der Küche sowie sich lösende Beschichtungen der Küchenfronten. Laut Aussage der begleitenden Beschäftigten sollen die Wohnbereichsküchen erneuert werden. Mit Stellungnahme vom 10.09.2021 werden bis Ende 2021 die Küchenzeilen auf den Wohnbereichen erneuert. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs. Die Rufanlage wurde auf Funktionsfähigkeit in drei Zimmern getestet; die Funktionsfähigkeit war nicht zu beanstanden.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzerinnen und Nutzer aus drei Gerichten wählen. Besondere Bedarfe werden berücksichtigt. Die Zurverfügungstellung des Mittagessens erfolgte jedoch teilweise nicht in adäquater Form: kein ausreichender Hygieneschutz, da die Salate nicht abgedeckt waren. Zudem wurde bei mehreren Nutzerinnen und Nutzer nicht nach ihren Wünschen zur Portionsgrößen gefragt. Der Wunsch einer Nutzerin/eines Nutzers die Hauptspeise ohne Fleisch zu bekommen, wurde trotz mehrfacher Äußerung von der Beschäftigten missachtet (geringfügige Mängel). Die Einrichtung machte einen sauberen und gepflegten Eindruck. Lediglich auf einem Wohnbereich waren die Küchenschränke von innen und außen stark verunreinigt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme vom 15.09.2021 wurden die Mängel behoben.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt. In jedem Wohnbereich wurde auf einer großen Tafel das aktuelle Angebot des Sozialen Dienstes beworben. Bilder unterstützen dabei. Seit Beginn der Corona-Pandemie wurden viele Angebote im Rahmen der Einzelbetreuung oder in kleineren Gruppen durchgeführt. Das Besuchsrecht der Nutzerinnen und Nutzer ist gewahrt.

Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis. Mängel im Beschwerdeverfahren wurden nicht festgestellt. Der aktuelle Prüfbericht der WTG-Behörde lag im Eingangsfoyer der Einrichtung aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzerinnen und Nutzer werden von einem Beirat vertreten, der zuletzt im Dezember 2020 gewählt wurde. Entsprechende Unterlagen hierzu -

seit dem Protokoll der konstituierende Sitzung - wurden eingesehen. Es fanden Beteiligungen des Beirats seit der Neuwahl zu verschiedenen Themengebieten (Speiseplangestaltung, Wäscheversorgung, Freizeitgestaltung) nachvollziehbar statt. In der diesjährigen Prüfung wurde mit keinem Beiratsmitglied gesprochen. In den durchgeführten Zufriedenheitsbefragungen wurde nur Positives berichtet.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind am Tag der Regelprüfung fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/innen, Krankenschwestern/-pfleger, Pflegehelfer/innen). Es ist eine verantwortliche Fachkraft benannt. Es waren zu jeder Zeit Pflegefachkräfte im Dienst (stichprobenartige Prüfung der Dienstpläne Juni, Juli und August 2021). Eine ordnungsgemäße Dokumentation der Dienstpläne war am Tag der Regelprüfung nicht gegeben (es fehlten vollständige Namen, Dienstzeiten und der Berufsausbildung). Laut Stellungnahme vom 10.09.2021 wurde dieser Mangel behoben. Basierend auf dem stichtagsbezogenen Pflege- und Betreuungsbedarf der Nutzerinnen und Nutzer war am Tag der Regelprüfung eine ausreichende Personalausstattung sowohl in der Pflege als auch im Sozialen Dienst vorhanden. Lediglich in der zusätzlichen Betreuung und Aktivierung war am Tag der Regelprüfung kein Nachweis einer ausreichenden Personalausstattung vorhanden. Es fehlte ein Stellenanteil von 0,34 Vollkräften (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme vom 10.09.2021 wird dieser Mangel bis zum 01.10.2021 behoben. Die Mindestfachkraftquote (50%) in der Pflege sowie im Sozialen Dienst wird erreicht. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigen Abständen geprüft. Stichprobenartig wurde das Verfahren bei zwei neu eingestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern positiv getestet. Es werden Schulungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Eignung der Beschäftigten sicherstellen.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung sind grundsätzlich gut. Dies wurde bei vier Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden geringfügige Mängel in der Pflegequalität festgestellt: eine Rufanlage war nicht in Reichweite positioniert; bei einer/m Nutzer/in war die Grundpflege (Nagelpflege) nicht vollumfänglich durchgeführt worden. Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 06.08.2021 wurden die Mängel umgehend behoben.

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt: eine nicht evaluierte Biografie, fehlende Maßnahmen zu Hilfsmitteln, fehlende Maßnahmen zu folgenden Risikobereichen; Thrombose, Sturz, Intertrigo, Schmerz und zur Inkontinenz, fehlende Maßnahmen zur Ernährung im Bereich zu Vorlieben Wünsche und Abneigungen. Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 12.08.2021 wurden die oben genannten Mängel behoben.

Die Prüfung des sachgerechten Umgangs mit Arzneimitteln erfolgte bei sieben Nutzerinnen und Nutzern und im Umgang mit Betäubungsmitteln (BTM) bei drei Nutzerinnen und Nutzern.

Es wurden wenige Mängel im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: ein für den Bedarf verordnetes Arzneimittel wurde am Tag der Regelprüfung nicht vorgehalten und für ein Arzneimittel, welches sich im Bestand befand, fehlte am Tag der Prüfung die ärztliche Anordnung.

Es wurden Mängel im Bereich der Dokumentation festgestellt: fehlende Strukturierte Informationssammlung (SIS) und für ein ärztlich angeordnetes Betäubungsmittel wurde kein Formular, um den Ein- und Ausgang zu dokumentieren, angelegt. Die Mängel im Umgang mit Arzneimitteln und im Bereich der Dokumentation wurden mit Stellungnahme vom 05.08.2021 behoben.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Am Tag der Regelprüfung wurden bei zwei Nutzerinnen und Nutzern freiheitsbeschränkende- bzw. entziehende Maßnahmen in Form eines einseitig bzw. beidseitig hochgezogenen Bettgitters angewandt. Es lagen jeweils die Einwilligungserklärungen bzw. Genehmigungen des Betreuungsgerichtes vor. Die Durchführung der freiheitsbeschränkenden- bzw. entziehenden Maßnahmen waren nicht zu beanstanden. Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden bzw. freiheitsentziehenden Maßnahmen. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (u.a. Teilnahme an Gewaltpräventionsschulungen, Fallbesprechungen) wurden dokumentiert.