

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 11 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Wohngemeinschaft Lebenskraft des Pflegedienstes Intensive Care Home 24 GmbH sowie Zuther + Hautmann GmbH & Co. KG
Name	Lebenskraft
Anschrift	Siepenstr. 30, 46119 Oberhausen
Telefonnummer	0208 69835496
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft)	info@ICHome-Group.de; https://www.ichome-hemer.de/standorte/oberhausen/
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege; Intensiv- und Beatmungspflege
Kapazität	10
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	12.01.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.01.2020

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.02.2021
13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.01.2021
16. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.01.2021
17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
18. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Wohngemeinschaft befindet sich in der 1. Etage des Altbaus einer Altenpflegeeinrichtung in der Nähe zum Revierpark Vonderort. Es gibt zehn große Einzelzimmer. Die Bewohner/innen der Wohngemeinschaft teilen sich ein großes Wohn- /Esszimmer, ein Pflegebad und eine vollausgestattete Küche. Da rund um die Uhr Pflegefachkräfte anwesend sind, gibt es auch ein Dienstzimmer und separate WC Anlagen. Die Wohngemeinschaft ist auch für Rollstuhlfahrer barrierefrei zugänglich (Aufzug). Die Räume und die Einrichtung sind sehr hell und in einem funktionsfähigen Zustand. Die Wohngemeinschaft bietet die Möglichkeit zur Nutzung einer Rufanlage. Diese wurde positiv auf Funktion getestet. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs. Die zweite Flurseite kann in eine eigene, abgeschlossene Wohngruppe verwandelt werden. Dort befinden sich drei Einzelappartements, wovon ein Appartement aktuell zur Durchführung von Antigen-Schnelltests auf das Coronavirus genutzt wird. Alle weiteren Zimmer sind derzeit nicht belegt. Die Wohnqualität der Gemeinschaftsräume und Privatbereiche war am Tag der Prüfung nicht zu beanstanden.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Der Ambulante Dienst Intensive Care Home 24 kümmert sich in der Wohngemeinschaft um das Waschen der Wäsche (bewohnerbezogen). Die grundlegende Reinigung der Gemeinschafts- und Individualbereiche wird durch Zuther & Hautmann sichergestellt. Am Tag der Prüfung wurden in der hauswirtschaftlichen Versorgung keine Mängel festgestellt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Wohngemeinschaft finden individuelle Angebote für die Nutzer/innen statt – auch der Einbezug von z.B.: Physiotherapeuten, Logopäden. Gruppenangebote sind aufgrund der Besonderheit des Pflege- und Betreuungsbedarfes nur in wenigen Ausnahmen möglich. Die Anbindung an das Leben im Quartier sowie ein Gemeinschaftsleben kann bei Bedarf in Anspruch genommen werden. Die Umsetzung des Besuchskonzepts während der Sars-CoV-2 Pandemie wurde geprüft; hier wurden geringfügige Mängel beim Führen des Besucherregisters festgestellt. Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 12.02.2021 wurde dieser Mangel behoben.

Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterinnen nutzen eine Informationsmappe, ausführliche vertragliche Regelungen sowie abgestimmte Erstbesuche in der Wohngemeinschaft zur Information. Der Prüfbericht der Behörde hing an gut sichtbarer Stelle aus. Eine schriftliche Information über die Beschwerdemöglichkeiten findet mittels Aushang statt. Im Beschwerdemanagement wurden geringfügige Mängel festgestellt. Zwar wurden die Beschwerden schriftlich aufgenommen, eine entsprechende Bearbeitung (Dokumentation der Art der Erledigung) der Beschwerden war nicht nachvollziehbar. Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 14.01.2021 wurde dieser Mangel behoben.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Eine Nutzer/innenversammlung oder deren gesetzlichen Vertretern/innen zur Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrecht der Wohngemeinschaft hat aufgrund der besonderen Situation in 2020 nicht stattgefunden. Hierzu wurde die Leistungsanbieterin beraten weitere Kommunikationsmöglichkeiten für die Zukunft in Betracht zu ziehen.

Personelle Ausstattung:

Es ist eine verantwortliche Fachkraft benannt. Es waren immer zwei Pflegefachkräfte im Dienst (stichprobenartige Prüfung der Dienstpläne Dezember 2020, Januar und Februar 2021). Es sind nur Pflegefachkräfte in der Pflege beschäftigt (Nachweise lagen vor). Eine ordnungsgemäße Dokumentation der Dienstpläne war am Tag der Regelprüfung nicht gegeben (es fehlten Zeiten und Ausbildungsabschlüsse). Laut Stellungnahme vom 13.01.2021 wurde dieser Mangel behoben. Die Hauswirtschaftsfachkraft wurde nicht nachvollziehbar einbezogen (geringfügiger Mangel fachliche Eignung). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 12.02.2021 wurde hierzu ein Termin mit der Hauswirtschaftsfachkraft für Anfang März vereinbart. Bei der stichprobenartigen Überprüfung der Weiterbildungen konnte festgestellt werden, dass alle Fachkräfte die ausreichende fachliche Eignung haben, um eigenverantwortlich mit beatmeten Personen zu arbeiten. Ein aktueller Fortbildungsplan für 2021 wurde vorgelegt. Die persönliche Eignung der Beschäftigten wird durch die Leistungsanbieterin nachvollziehbar überprüft (dieses wurde stichprobenartig bei Neueinstellungen geprüft).

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung ist grundsätzlich gut. Das wurde bei zwei Nutzer/innen geprüft. Mängel in der Pflegeplanung wurden in nachfolgenden Bereichen festgestellt: fehlende Maßnahmen zur Ernährung und Getränken (bei zwei Nutzer/innen), zum Thromboserisiko (bei einem/r Nutzer/in) und bei bestehender Inkontinenz (bei einem/r Nutzer/in). Bei einem/r Nutzer/in wurden Mängel bei der Durchführung der ärztlichen Anordnung festgestellt: das Wechseln einer Trachealkanüle - in regelmäßigen Abständen erforderlich - war mehrere Tage überschritten.

Im Umgang mit Arzneimitteln (Prüfung bei zwei Nutzer/innen) wurden ebenfalls geringfügige Mängel festgestellt: ein Arzneimittel war nicht vorhanden und bei einem Arzneimittel war der Bedarf nicht erkennbar. Alle Mängel wurden laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 20.01.2021 behoben.

Fixierungen/ Gewaltschutz:

Es wurden keine Fixierungen am Tag der Prüfung in der Einrichtung festgestellt. Das Konzept zur freiheitsbeschränkenden und freiheitsentziehenden Maßnahmen wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.

Maßnahmen zum Gewaltschutz wurden nachweislich wie im Konzept beschrieben durchgeführt.