



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Franziskushaus mit Außenwohngruppen des Caritasverbands Oberhausen e.V.
Anschrift	Eulenstr. 1, 46145 Oberhausen; Außenwohngruppe Dorstener Str. 186, 46145 Oberhausen sowie Dorstener Str. 200a, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 9404-80
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@caritas-oberhausen.de; www.caritas-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit geistiger und körperlicher Behinderung
Kapazität	40 Plätze zzgl. 14 Plätze in 2 Außenwohngruppen
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	27.09.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.10.2021
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.10.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.10.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.10.2021
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.10.2021

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Prüfung hat im Franziskus-Haus und in der Außen-Wohngruppe auf der Dorstener Str. 200a stattgefunden. Daher beziehen sich einige Beobachtungen (z.B. in Bezug auf die Pflege) auf beide Häuser.

Wohnen:

Das Franziskus-Haus ist in Oberhausen-Königshardt. Die Außen-Wohngruppen sind in Oberhausen-Sterkrade. Das Franziskus-Haus ist 40 Jahre alt. Es ist nicht mehr alles neu. Aber das Franziskus-Haus ist größtenteils gut gepflegt. Es gibt insgesamt fünf Wohn-Gruppen. Die Wohn-Gruppen sind klein und wohnlich. Jede Wohn-Gruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine Küche. Die Räume und die Möbel waren in Ordnung. Die Rufanlage im Franziskus-Haus funktionierte. Das wurde in zwei Räumen getestet. Das Internet funktionierte auch. Einen Mangel haben wir gefunden: Der Eingangsbereich sowie die Grün-Anlagen vor dem Franziskus-Haus sowie im Hinterhof waren etwas ungepflegt. Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters wird zukünftig eine monatliche Begehung durchgeführt; im Fall von Mängeln wird eine Korrektur beauftragt.

Haus-Wirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Eine Firma bringt das Mittagessen. Die Bewohner/innen können aus mehreren Mittagessen auswählen. Jede/r Bewohnerin kann sich sein Wunsch-Essen aussuchen. Eine Überprüfung der Temperatur des Mittagessens wurde nicht durchgeführt (geringfügiger Mangel). Damit das nicht vergessen wird, wurde die Überprüfung der Temperatur in das Hauswirtschafts-Konzept geschrieben. Einmal in der Woche kochen alle zusammen. Das Haus war sauber.

Freizeit und Alltag/Privatsphäre:

Jede/r Bewohner/in kann in seiner Freizeit machen, was er/sie gerne möchte. Es gibt Bezugs-Betreuer. Also Mitarbeiter, die sich besonders kümmern. Am Wochenende können die Bewohner gemeinsam etwas unternehmen. Auswärtige Aktivitäten (z.B. regelmäßiger Besuch eines Einkaufs-Centers, Ferien-Freizeit auf Ameland) werden wieder durchgeführt bzw. sind in Planung.

Informationen und Mitbestimmung:

Jede/r Bewohner/in bekommt Informationen. Zum Beispiel welche Mitarbeiter/innen gerade im Haus arbeiten. Hierfür sind auf dem Dienstplan Fotos von den Mitarbeitern.

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im Juli 2017. Vorbereitungen für die neue Wahl im Oktober 2021 wurden bereits durchgeführt. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wir haben einen Fehler gefunden: Der Beirat hat beim Wechsel der Firma, die das Essen liefert, nicht mitbestimmt. Laut Stellungnahme des Leistungsanbieters wird bei der nächsten Beirats-Sitzung gefragt, ob alle mit der neuen Firma, die das Essen liefert, zufrieden sind.

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Bericht erstellt. Dieser Bericht muss aushängen oder ausliegen. Dieser Bericht hing im Flur des Franziskus-Hauses.

Dort gibt es auch einen Briefkasten für Beschwerden. Im Jahr 2021 gab es bisher keine Beschwerden. Eine Auswertung der Beschwerden aus dem Jahr 2020 wurde durchgeführt.

Mitarbeiter (Personal):

Viele der Mitarbeiter im Franziskus-Haus und in den Außen-Wohngruppen sind Fachkräfte. Das ist gut.

Der Dienstplan wurde geprüft. Es war immer mindestens eine Fachkraft im Haus. Aber die Dokumentation des Dienstplans war nicht so gut (Mangel). Dieser Mangel wurde nach der Regelprüfung behoben. Für die Außen-Wohngruppen gibt es eine Rufbereitschaft.

Alle Mitarbeiter müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Die Mitarbeiter haben in 2020 und 2021 Fortbildungen zu verschiedenen Themen besucht.

Ein neuer Mitarbeiter muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei zwei neuen Mitarbeiter/innen überprüft. Das Papier lag bei beiden Mitarbeiter/innen vor.

Pflege und Betreuung:

Die Betreuung ist gut. Betreuung ist zum Beispiel beim Waschen helfen. Oder Medizin geben. Oder Begleiten.

Bei drei Bewohner/innen haben wir die Planung überprüft, bei sechs Bewohnern die Medizin.

Mitarbeiter schreiben auf, welche Hilfe jede/r Bewohner/in braucht.

Beim Planen gab es kleinere Fehler: Es waren keine Maßnahmen bei Diabetes (sogenannte „Zuckerkrankheit“), für Hilfsmittel (z.B. Rollstuhl) sowie bei Risiken (z.B. wenn jemand Schmerzen hat) geplant. Es war nicht geplant, wie der Tages- und Nachtrhythmus verlaufen soll. Auch war nicht geplant, was jemand gerne isst und trinkt.

In der Arzneimittel-Versorgung wurden kleine Fehler gefunden: nicht vorhandene Medizin, Anbruch mehrerer Tabletten-Sicht-Verpackungen (Blister), seit längerer Zeit nicht mehr verwendete Bedarfs-Medizin.

In der Hygiene gab es kleine Fehler: die Hilfsmittel waren verschmutzt.

Bei der Organisation der ärztlichen Betreuung gab es einen Fehler: Es wurde nicht aufgeschrieben, wann jemand zum Arzt muss (Vorsorge).

Alle festgestellten Mängel wurden schnell nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohner/innen dürfen sich frei bewegen. Niemand darf einfach so daran gehindert werden. Nur manchmal aus Schutz. Im Moment gibt es keine Schutzmaßnahme. Es gibt ein Konzept zum Umgang mit Freiheitsentziehung. Das haben wir in diesem Jahr nicht geprüft.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen. Das Konzept haben wir in diesem Jahr nicht geprüft. In dem Konzept steht, was zu tun ist, um andere vor Gewalt zu schützen, zum Beispiel Teilnahme an Lehrgängen. Es wurden hierbei keine Mängel festgestellt.