



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Gottesdank der Haus Gottesdank gGmbH
Anschrift	Kirchhellener Str. 190, 46147 Oberhausen
Telefonnummer	0208 / 882643 - 110
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.hausgottesdank.de; m.herrmann@hausgottesdank.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung SGB XI
Kapazität	80 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	10.05.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Planung zum Serveraustausch besteht, Abschluss noch nicht erfolgt
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18.06.2021; laufend
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Musterprotokoll Beirat angepasst; Nachweis der Durchführung steht noch aus.

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Abschluss erwartet am 31.12.2021
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.05.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.05. und 21.05.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Einrichtung liegt im Stadtteil Oberhausen Königshardt. Auf insgesamt drei Wohnbereichen unterschiedlicher Größe werden 76 Einzelzimmer, zwei Doppelzimmer und ein freigehaltenes Einzelzimmer für die Nutzerinnen und Nutzer im Doppelzimmer vorgehalten. Jeder Wohnbereich hat einen Wohngruppenraum und eine Küche. Darüber hinaus stehen weitere Gemeinschaftsräume für unterschiedliche Bedürfnisse zur Verfügung (u.a. ein Kirchsaal, kleine Cafeteria). Die stichprobenartig überprüften Zimmer und die Gemeinschaftsräume befanden sich in einem gut gepflegten Zustand. Die Rufanlage wurde am Tag der Prüfung stichprobenartig positiv getestet.

Die technischen Voraussetzungen für die Nutzung des Internets muss in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen bestehen; in den Gemeinschaftsbereichen Sonnenallee und Glückauf ist diese Anforderung nicht umgesetzt (geringfügiger Mangel technische Installationen). Gemäß der Stellungnahme der Pflegedienstleiterin vom 18.06.2021 soll nach Austausch des Servers dieser Mangel behoben sein. Der Austausch ist in Planung. Eine Terminierung wurde noch nicht vorgelegt. Die WTG-Behörde wird dies nachhalten.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzerinnen und Nutzer aus zwei Gerichten wählen. Zwischenmahlzeiten und Getränke standen auf eingerichteten Versorgungsinseln frei zur Verfügung. Die Atmosphäre beim Mittagessen am Tag der Prüfung war angenehm und ruhig. In den Abläufen gab es geringfügige Mängel im Wohnbereich Frohsinn. Es wurden die Portionsgrößen nicht erfragt, die Speisen zum Teil nicht abgedeckt und das Essen stand lange auf dem Servierwagen (Gefahr des Auskühlens) (geringfügiger Mängel Speisenversorgung). Gemäß der Stellungnahme der Pflegedienstleiterin vom 18.06.2021 wurden die Beschäftigten darauf hingewiesen, dass die Speisen abgedeckt und zügig verteilt werden müssen. Kontrollen werden von der Einrichtung organisiert.

Die Einrichtung machte am Tag der Prüfung einen gut gepflegten Eindruck.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen und Zielgruppen statt, z.B.: Bingo, Stammtische und interne Feste. Aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie wurde der Einbezug des Quartiers nicht geprüft. Das zeitlich unbeschränkte Besuchsrecht wird umgesetzt; die ausgehängte Information über feste Besuchszeiten stellte sich als veraltet heraus und wurde von der Einrichtung entfernt.

### Information und Beratung:

Die Beschwerdeauswertung 2020 wurde eingesehen; es wurden keine Mängel im Beschwerdemanagement festgestellt. Der aktuelle Prüfbericht der WTG-Behörde lag im Eingangsfoyer der Einrichtung aus.

### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzerinnen und Nutzer werden von einem Beirat vertreten, der im Frühjahr 2021 neu gewählt wurde. Es finden Beteiligungen des Beirats zu verschiedenen Themengebieten wie Freizeitgestaltung und Besuchskonzept statt. Entsprechende Protokolle wurden vorgelegt. Die



Beiratsvorsitzende wurde zur Zusammenarbeit befragt.

Die Grundzüge der Verpflegungsplanung unterliegen ebenfalls der Mitbestimmung; der Nachweis der Mitbestimmung konnte in diesem Bereich nicht nachgewiesen werden (geringfügige Mängel in den Mitbestimmungsrechten). Bis zur Frist zur Stellungnahme wurde durch die Pflegedienstleitung am 18.06.2021 nachgewiesen, dass das Musterprotokoll zur Beiratssitzung um den Aspekt Verpflegungsplanung angepasst wurde. Ein Nachweis, dass das Mitbestimmungsrecht auch bereits nachgeholt wurde, lag noch nicht vor. Die WTG-Behörde wird dies nachhalten.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/innen, Krankenschwestern/-pfleger, Pflegehelfer/innen). Mängel in der Anzahl und Qualifikation der Beschäftigten wurden nicht festgestellt. Die Mindestfachkraftquote (50%) in der Pflege und Sozialen Betreuung wird erreicht bzw. überschritten. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung mittels Führungszeugnis geprüft; die Wiederholungsprüfung nach fünf Jahren hat nicht stattgefunden (bei keinem aus der Stichprobe gezogenen Beschäftigten) (geringfügiger Mangel Prüfung der persönlichen Eignung). Für dieses Jahr ist die Einholung von Führungszeugnisses für alle geplant (Nachweis zur Aufforderung der Beschäftigten konnte vorgelegt werden). Der Abschluss dessen wird Ende des Jahres erwartet und sodann von der WTG-Behörde geprüft. Der Fortbildungsplan 2021 lag vor; in den letzten zwei Jahren fanden keine Gewaltpräventionsschulungen statt. (geringfügige Mängel Fortbildungen). Bis zur Frist zur Stellungnahme wurde keine Nachplanung vorgelegt; die WTG-Behörde hat dies nachgefordert und wird dies nachhalten.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung ist gut. Das wurde bei vier Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden folgende geringfügige Mängel in der Planung festgestellt: fehlende Maßnahmen zur nächtlichen Versorgung (bei einem/r Nutzer/in), notwendige Evaluierung der Informationssammlung im Bereich Mobilität (bei einem/r Nutzer/in), fehlende Biografie (bei einem/r Nutzer/in) und fehlendes Handzeichen bei der Dokumentation des Integrationsgesprächs (bei drei Nutzer/innen). Die Nachweise der Mängelbehebung wurden bis zum 21.05.2021 vorgelegt.

Zudem wurden folgende Mängel im Umgang in der Arzneimittelversorgung (Prüfung bei neun Nutzerinnen und Nutzern) festgestellt: für zwei Arzneimittel fehlte die ärztliche Anordnung und ein verordnetes Arzneimittel (Salbe) war nicht vorhanden (hier muss geklärt werden, ob diese zwischenzeitlich abgesetzt wurde). Die ärztlichen Anordnungen lagen bis zum 21.05.21 vor; das fehlende verordnete Arzneimittel wurde zwischenzeitlich abgesetzt (11.05.2021).

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Zum Zeitpunkt der Begehung wurden bei zwei Nutzerinnen und Nutzern freiheitsbeschränkende- bzw. entziehende Maßnahmen (FEM) in Form eines Sicherheitsbands mit richterlicher Genehmigung angewandt. Die FEM waren nicht zu beanstanden (Rechtmäßigkeit, Dokumentation). Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden bzw. freiheitsentziehenden Maßnahmen.

#### Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Die Durchführung von Gewaltpräventionsschulungen konnte nicht nachgewiesen werden (geringfügiger Mangel Dokumentation Gewaltschutz; s. auch oben Fortbildungen). Nachgereicht wurde am 21.05.2021 der Nachweis, dass Gewaltprävention in den Teamsitzungen thematisiert wurde und wird (aktuelle Themen wohnbereichsbezogen).