

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs.10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflege Heimat Engel GbR
Name	Tagespflege Heimat Engel
Anschrift	Bottroper Str.170 46117 Oberhausen
Telefonnummer	0208 / 29954073
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@tages-engel24.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	17 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	25.01.2022

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.02.2022
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.02.2022

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.02.2022

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.02.2022
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.02.2022
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.02.2022
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	geplant

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnen:

Die Einrichtung befindet sich in Oberhausen-Osterfeld und verfügt über insgesamt 17 Plätze in der Tagespflege. Beim Betreten der Einrichtung befindet sich der Tagespflegegast in einem hellen Eingangsbereich, vom dem aus alle weiteren Räume über einen Flur erreichbar sind. Im Flur befindet sich ein Garderobenbereich mit abschließbaren Schränken, die bei Bedarf von den Gästen genutzt werden können. Die Tagespflegegäste können einen großen Aufenthaltsraum mit offener Küche, zwei Therapieräume, ein Bad mit rollstuhlgerechter Dusche und Toilette, weitere WC Anlagen sowie einen Ruheraum nutzen. Am Eingang der Tagespflege steht den Gästen ein kleiner Außenbereich zur Verfügung. Alle Ruheräume und sanitären Anlagen sind mit einer Rufanlage ausgestattet. Die Ausstattung ist neu und modern, die Wandfarben sind hell und wirken angenehm. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in den Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs.

### Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Morgens wird ein gemeinsames Frühstück angeboten. Mittags steht zurzeit zwei Gerichte zur Auswahl. Ausweichkomponenten können auf Wunsch zubereitet werden. Die Gäste werden über das Speisen- und Getränkeangebot mittels Aushang eines Speiseplans informiert, welcher für die Gäste gut leserlich und an sichtbarer Stelle angebracht ist. Nachmittags wird Kaffee und Kuchen angeboten. Am Tag der Prüfung standen verschiedene Getränke und Zwischenmahlzeiten zur freien Verfügung. Die Einrichtung machte am Tag der Prüfung einen sauberen und gut gepflegten Eindruck.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt, u.a. Gedächtnistraining, Malen, Basteln, Sitzgymnastik, Zeitungsrunde, Bingo. Es bestehen Kooperationen zu externen Institutionen (z.B. Kindergarten „Entdeckerkiste“, Hundetherapie). Zudem finden regelmäßig Ausflüge in die Umgebung statt (Spaziergänge, Ausflüge zum Markt).

### Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis. Die zur Verfügung stehenden Information zur Nutzung der Tagespflege (Eingangstüre) war obsolet, in Bezug auf die Nutzung des Internets in den Gemeinschaftsbereichen nicht vorhanden (geringfügige Mängel). Die entsprechenden Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben. Das Beschwerdemanagement war in Bezug auf Dokumentation einwandfrei, jedoch wurde keine Auswertung der Beschwerden durchgeführt (geringfügiger Mangel). Die Auswertung der Beschwerden wurde nach der Regelprüfung nachgeholt. Der Prüfbericht hing an gut sichtbarer Stelle aus.

### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Eine Vertrauensperson zur Wahrnehmung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte der Nutzerinnen und Nutzer ist vorhanden. Es konnten

jedoch keine dokumentierten Einbindungen der Vertrauensperson, z.B. Mitwirkungsrecht bei Einstellung der Pflegedienstleitung, nachgewiesen werden (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin sind Nachweise über Besprechungsprotokolle über die Einbindungen der Vertrauensperson nicht auffindbar. Nach der Regelprüfung wurde jedoch eine neue Vertrauensperson bestellt. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin werden mit dieser zukünftig Gesprächsprotokolle zu jeglichen Vereinbarungen geführt.

#### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind für ihre Tätigkeit fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/innen, Altenpflegehelfer/innen, Alltagsbegleiter/innen). Den ganzen Tag sind mindestens eine Fachkraft in der Pflege sowie weitere Betreuungskräfte anwesend (Auswertung der Dienstpläne Dezember 2021, Januar 2022 und Februar 2022). Alle Beschäftigten besitzen für die von ihnen ausgeübte Tätigkeit erforderliche fachliche und persönliche Eignung. Es wurden Fortbildungen durchgeführt, die den Fortbestand der fachlichen Kenntnisse sicherstellen. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigen Abständen geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig bei sechs neu eingestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überprüft. In einem Fall konnte kein Führungszeugnis vorgelegt werden (geringfügiger Mangel). Dieser Mangel wurde nach der Regelprüfung behoben.

#### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Dies wurde bei zwei Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden Mängel in der Pflegeplanung festgestellt: Maßnahmen zu Hilfsmitteln, Maßnahmen zur Risikoeinschätzung, Maßnahmen bei Diabetes, Maßnahmen zur Ernährung und Getränken, Maßnahmen zur sozialen Betreuung (Spaziergänge).

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt: fehlende Risikomatrix (SIS), nicht mehr aktueller Maßnahmenplan.

Die Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben.

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Es wurden keine Fixierungen am Tag der Prüfung in der Einrichtung festgestellt. Das Konzept zu freiheitsbeschränkenden und -entziehenden Maßnahmen wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.

#### Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (Gewaltpräventionsschulungen, jährlich verpflichtende Implementierung der Verfahrensweisung) wurden lediglich zum Teil umgesetzt (geringfügiger Mangel). Entsprechende Maßnahmen zur Behebung des Mangels wurden durch die Leistungsanbieterin nach der Regelprüfung geplant (z.B. Gewaltpräventionsschulungen Ende 2022).