



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Tagespflege Sterkrade der Walter Cordes Pflegeservice GmbH
Anschrift	Steinbrinkstr. 96a, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 697-4071
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	http://www.ejk.de/pflegeeinrichtungen/johanniter-haus/tagespflege ; wolfgangh.heling@evkln.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege für psychisch und/oder demenziell erkrankte Menschen
Kapazität	13 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	16.02.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18.02.2021
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.02.2021

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.02.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.02.2022
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16.02.2021
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Die Einrichtung befindet sich in der ersten Etage mit unmittelbarem Anschluss zur Senioreneinrichtung derselben Leistungsanbieterin in Sterkrade. Die Einrichtung hat einen großen, zentral gelegenen Aufenthaltsbereich. Von diesem Bereich sind alle weiteren Räume übersichtlich zu erreichen. Es besteht auch die Möglichkeit den Außenbereich der Senioreneinrichtung mit zu nutzen. Am Tag der Regelprüfung waren 10 Gäste anwesend. Die Tagesgäste können einen großen Therapieraum, eine Therapieküche, ein Bad mit rollstuhlgerechter Dusche und Toilette, eine weitere WC Anlage sowie einen Ruheraum nutzen. Alle überprüften Notrufanlagen waren funktionsfähig. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in den Gemeinschaftsbereichen nicht über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs. (geringfügiger Mangel) Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 18.02.2021 ist die Nutzung eines Internetzugangs möglich.

Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Es gibt morgens ein gemeinsames Frühstück in der Küche. Mittags können die Gäste aus zwei Gerichten wählen. Nachmittags wird Kaffee und Kuchen angeboten. Am Tag der Prüfung standen verschiedene Getränke zur freien Verfügung. Die Gäste konnten entscheiden wie viel und was sie essen möchten. Die Einrichtung machte bei der Prüfung einen gepflegten und sauberen Eindruck.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt – basteln, kochen, backen, Zeitungsrunde, Gymnastik. Es gibt eine gute Zusammenarbeit und Austausch mit der angebotenen Senioreneinrichtung. Auswärtige Aktivitäten wurden seit Beginn der SARS-CoV-2 Pandemie nicht durchgeführt. Die Durchführung der Betreuung fand am Tag der Prüfung unter Beachtung der AHA-L Regeln statt. Die Beschäftigten trugen FFP2 Masken. Ein Aushang informiert die Nutzer/innen über die Hygieneregeln in der Gemeinschaft aufgrund der Pandemie. Die Tischaufstellung im Gemeinschaftsraum ist daran ausgerichtet, dass die Nutzer/innen der Tagespflege einen Abstand von mindestens 1,5 Metern zueinander haben

Information und Beratung:

Informieren können sich Interessierte über die Internetseite, ein Erstgespräch oder durch einen kleinen Handzettel. Ein kostenloser Probetag ist ebenfalls möglich. In den letzten beiden Jahren gab es keine Beschwerden. Am Tag der Prüfung waren alle befragten Gäste mit der Einrichtung zufrieden. Der Prüfbericht der letzten Regelprüfung lag an einer gut sichtbaren Stelle aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Einrichtung verfügt über eine Vertrauensperson. Eine entsprechende Einbindung der Vertrauensperson in mitbestimmungs- und mitwirkungsrelevanten Angelegenheiten, z.B. in Bezug auf die Verpflegungsplanung, konnte nur teilweise nachvollzogen werden – nach Aussage der Vertrauensperson und der Einrichtungsvertreter/innen findet jedoch ein regelmäßiger Austausch statt. Die Einrichtung wurde beraten wie die Mitbestimmung und Mitwirkung systematisch erfolgen und nachgewiesen werden kann.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/in, Alltagsbegleiter/innen). Den ganzen Tag ist mindestens eine Fachkraft in der Pflege sowie eine weitere Betreuungskraft anwesend (Auswertung der Dienstpläne Januar, Februar und März 2021). Alle Beschäftigten in der Pflege sind Fachkräfte. Nachweislich haben die Beschäftigten an Fort- und Weiterbildungen teilgenommen. Jedoch konnte am Tag der Prüfung kein Fortbildungsplan für 2021 vorgelegt werden (geringfügiger Mangel). Dieser Mangel wurde mit Stellungnahme vom 17.02.2021 behoben. Die Feststellung der persönlichen Eignung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird laut Darlegung der Pflegedienstleitung bei Einstellung sowie in wiederkehrenden Abständen geprüft.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Die Form der Dokumentation des Pflegeprozesses ist sehr detailliert und daher fachlich gut nachvollziehbar. Dies wurde bei zwei Nutzer/innen geprüft. Hierbei wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt. Maßnahmen zu einem Hilfsmittel (hier Sitzkissen), Maßnahmen zur Sturzprophylaxe, zur Hemiparese, zur Inkontinenzversorgung und zur Fructose-Intoleranz waren nicht geplant (bei einem/r Nutzer/in). Bei zwei Nutzer/innen wurden keine Vorlieben und Abneigungen zu Ernährung und Getränken geplant und bei einem/r Nutzer/in wurden keine Zwischenmahlzeiten bei bestehendem Diabetes geplant. Eine SIS wurde in einem Bereich nicht evaluiert. Es wurden geringfügige Mängel zum Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: ein Bedarfsarzneimittel war nicht verfügbar und bei einem Arzneimittel fehlte die Gebrauchsanweisung. Alle beschriebenen Mängel wurden laut Stellungnahme vom 22.02.2021 behoben.

Fixierungen/ Gewaltschutz:

Die dokumentierten Maßnahmen wurden auf Rechtmäßigkeit überprüft. Es wurde am Tag der Prüfung bei zwei Nutzer/innen je eine Fixierung in Form eines Sicherheitsbands (am Handgelenk) angewandt. Diese waren nicht zu beanstanden. Bei einem/r Nutzer/in wurde beim Mittagessen festgestellt, dass die Feststellbremsen am Rollstuhl beidseitig betätigt waren, die ohne Hilfe nicht von dem Nutzer/in gelöst werden konnten. Die rechtswirksame Einwilligung fehlte, weswegen noch am Tag der Prüfung die Bremsen sofort gelöst/entfernt wurden.

Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden bzw. freiheitsentziehenden Maßnahmen.

Das Gewaltpräventionskonzept wurde geprüft sowie einzelne Maßnahmen der Umsetzung (hier: Schulungen für die Beschäftigten). Hierbei wurden keine Mängel festgestellt.