



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Tagespflege „Von Mensch zu Mensch“ der Kompetenzzentrum Pflege Oberhausen Oliver Müller und Thomas Heck GbR
Anschrift	Goethestr. 65, 46047 Oberhausen
Telefonnummer	0208 63557840
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@pflege-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	14 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	08.03. und 09.03.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.04.2021
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.04.2021

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilweise 22.04.2021
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.04.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.03.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22.04.2021
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Die rollstuhlgerechte Tagespflegeeinrichtung befindet sich im Oberhausener Knappenviertel. Am Tag der Regelprüfung waren 5 Tagespflegegäste anwesend. Aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie wird entsprechend des Hygienekonzeptes die Tagespflege aktuell nur mit max. der Hälfte der üblichen Platzzahl betrieben (Belegungsnachweise von Januar bis März 2021 lagen vor). Die Tagespflegeeinrichtung hat einen ausreichend großen Gemeinschafts- sowie Therapie- und einen Ruheraum, eine Küche sowie einen separaten Raum mit einer Garderobe und einem abschließbaren Schrank für Wertgegenstände. Die Nutzerinnen und Nutzer können zudem einen kleinen Innenhof sowie einen Gartenbereich nutzen. In der Tagespflege steht ein WLAN Netz zur Verfügung; dieses war am Tag der Prüfung ausreichend stark, um die Gemeinschaftsräume ausreichend abzudecken.

Es wurden nachfolgende Mängel in der Ausstattung festgestellt: nach einem Wasserschaden muss die Tür zum Pflegebad noch ausgetauscht / repariert werden, der Ruheraum hatte keine Gardine bzw. Rollläden (Privatsphäre, Rückzugsbedürfnis) und die zur Tagespflege zugeordneten Kellerräume werden von dem Ambulanten Dienst mitgenutzt (Durchgangsverkehr).

Zudem war die Rufanlage defekt. Bei der Nachbegehung am 09.03.2021 wurde festgestellt, dass die Reparatur bereits begonnen wurde.

Bei der Nachprüfung 22.04.2021 waren alle o.g. Mängel behoben.

Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Es gibt morgens ein gemeinsames Frühstück in der Küche. Mittags können die Gäste aus drei Gerichten wählen. Das beobachtete Mittagessen lief in ruhiger Atmosphäre ab. Die Einrichtung machte bei der Prüfung einen sauberen und gut gepflegten Eindruck. Für die Flachwäsche der Einrichtung stehen eigene Waschmaschinen zur Verfügung; ein spezielles Desinfektionswaschmittel stand am Tag der Prüfung zur Verfügung.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt, u.a. Kreativkreis, Kegeln, Vorlesen, Spaziergänge und Gesellschaftsspiele. Ausflüge fanden aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie im vergangenen Jahr nicht statt.

Die Leistungsanbieterin orientiert sich bei der Erbringung der Leistungen am Schutz der Würde und des Respekts der Privat- und Intimsphäre der Nutzerinnen.

Information und Beratung:

Informieren können sich Interessierte über die Internetseite, ein Erstgespräch und einen Flyer. Ein Probetag wird ebenfalls angeboten. Es existierten schriftliche Informationen zum Beschwerderecht sowie ein Hinweis auf die Erreichbarkeit der Behörde. Die Dokumentation sowie Bearbeitung der Beschwerden war einwandfrei. Der Prüfbericht über die letzte Regelprüfung hing im Eingangsbereich aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Vertrauensperson wurde nachvollziehbar einbezogen. Mängel in der Mitwirkung bzw. Mitbestimmung wurden nicht festgestellt.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich für ihre Tätigkeit geeignet (z.B.: Altenpfleger/in, Alltagsbegleiter/in).

Die Gesamtzahl des Personals entspricht nicht der Vereinbarung mit der Landespflegekasse.

Aufgrund der reduzierten Nutzer/innen (weniger als 50 %) ist die Anzahl der Beschäftigten insgesamt ausreichend.

Es wurden nachfolgende Mängel in der fachlichen und persönlichen Eignung bzw. Eignungsüberprüfung festgestellt: Aufgrund eines längerfristigen Personalausfalls ist derzeit freitags keine Fachkraft in der Pflege anwesend. Die Einrichtungsvertreter berichteten, dass eine Neueinstellung einer Pflegefachkraft zum 01.04.2021 erfolgt. Dies bleibt abzuwarten. Bei der Nachschau am 22.04.2021 wurde Einsicht in den Dienstplan und den Fachkraftnachweis genommen; der Mangel wurde durch die Neueinstellung behoben.

Die Überprüfung der persönlichen Eignung wurde bei drei Beschäftigten geprüft und konnte für zwei Beschäftigte nicht nachgewiesen werden.

Bei der Nachschau am 22.04.2021 sagten die Einrichtungsvertreter/innen, dass die fehlenden Nachweise angefordert wurden. Der Abschluss des Verfahrens wird nachgehalten.

Ein Fortbildungsplan für 2021 lag vor; das Fortbildungsangebot der vergangenen drei Jahre im Bereich Gewaltprävention und Strukturierte Informationssammlung war nicht ausreichend (geringfügiger Mangel). Die Fortbildung Gewaltprävention wurde für November 2021 geplant; die Planung der Fortbildung Strukturierte Informationssammlung muss noch erfolgen. Dies wird nachgehalten.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Das wurde anhand der Prüfung der Pflegeplanung, der Arzneimittel und der Zufriedenheitsbefragung bei zwei Tagespflegegästen geprüft. Die Form der Dokumentation des Pflegeprozesses ist nachvollziehbar. Es wurden nachfolgende Mängel in der Planung festgestellt: insgesamt sind die Strukturierte Informationssammlung, die Maßnahmenplanung bei Diabetes (Zwischenmahlzeiten), die Risikoeinschätzungen und die Maßnahmenplanungen insgesamt zu überarbeiten (bei zwei Nutzer/innen). Bei der Nachschau am 22.04.2021 wurde Einsicht in die Planungen genommen; die Mängel waren behoben.

Zwei Arzneimittel (Schmerzmedikation bei Bedarf) waren nicht vorrätig; es konnte nicht nachvollzogen werden, ob mit den Nutzer/innen abgesprochen wurde, die Arzneimittel selbst mit zu bringen. Am 09.03.2021 wurde die Tagespflege erneut aufgesucht: die Arzneimittel wurden mittlerweile beschafft. Der Mangel wurde umgehend behoben.

Die Hygieneanforderungen wurden in nachfolgendem Umfang beanstandet: Am Eingang fehlte ein Handdesinfektionsspender bzw. Pumpsystem zum kontaktarmen desinfizieren der Hände. Die Handdesinfektionsmittel wurden in großen Behältern vorgehalten und umgefüllt. Das Umfüllen von Handdesinfektionsmitteln ist nicht zulässig. Bei der Nachschau am 22.04.2021 wurde festgestellt, dass Pumpsysteme und neue Hand- und Flächendesinfektionsmittel beschafft wurden.

Fixierungen/ Gewaltschutz:

Es wurden keine Fixierungen am Tag der Prüfung in der Einrichtung festgestellt.

Die Umsetzung des Gewaltpräventionskonzeptes konnte nicht nachgewiesen werden. Die Schulung Gewaltprävention wurde für November 2021 geplant.