



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Erika-Krebs-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Schmachtendorfer Str. 7, 46147 Oberhausen
Telefonnummer	0208 6216006
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	ekh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe
Kapazität	29 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	16.05.2022

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2022/ geplant
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2022
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2022

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2022

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.05.2022
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24.05.2022
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24.05.2022 sowie laufend
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24.05.2022
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.05.2022

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnen:

Das Haus ist in Oberhausen-Schmachtendorf. Ein großer Garten ist hinter dem Haus.

Das Haus ist gut gepflegt. Aber der Garten war etwas ungepflegt (kleiner Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde der Garten direkt in der Woche der Begehung durch den zuständigen Hausmeister soweit in Ordnung gebracht, dass Wege wieder ohne Einschränkungen begehbar sind. Zudem ist die Beseitigung des Unkrauts geplant. Die Heimaufsicht wird die Erledigung nachhalten.

Das Haus hat zwei Etagen. Es gibt in jeder Etage zwei Wohngruppen (mit 6 bis 8 Bewohner). Wenn man ins Haus möchte muss man klingeln. Dann wird das Klingelsignal auf ein Telefon der Mitarbeiter übertragen. Das funktionierte am Tag unserer Prüfung nicht (kleiner Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde die Klingel nach unserer Prüfung repariert.

Alle Zimmer sind Einzelzimmer.

In jeder Wohngruppe ist eine große Wohnküche.

Im Erdgeschoss ist die Rentnerbetreuung.

Internet ist im gesamten Haus vorhanden (WLAN).

Die Rufanlage wurde geprüft und funktionierte.

### Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Das Essen wird zusammen gekocht. Mitarbeiter helfen dabei.

Jede Wohngruppe schreibt Wünsche zum Essen. Das Team der Hauswirtschaft bestellt Lebensmittel.

Die Lagerung der Lebensmittel war am Tag der Prüfung in Ordnung. Auf den Lebensmitteln im Kühlschrank stand manchmal nicht, wann diese geöffnet wurden (kleiner Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden die Lebensmittel mit dem Öffnungs-Datum beschriftet. Alle Beschäftigten wurden zudem darauf hingewiesen, dass alle angebrochenen Lebensmittel zukünftig sofort mit dem Öffnungs-Datum zu beschriften sind.

Das Team der Hauswirtschaft wäscht die Wäsche. Im Haus sind große Waschmaschinen. Das Wäschelager war aufgeräumt und sauber.

Das Haus war am Tag der Prüfung sauber. Aber im Funktionsraum standen mehrere Gegenstände auf dem Boden. Man kann hier nicht richtig putzen. Das war nicht so gut (kleiner Mangel). Nach unserer Prüfung wurden alle Beschäftigten darauf hingewiesen, dass zukünftig auf Ordnung und Sauberkeit zu achten ist.

### Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte.

Das Recht auf Besuch darf nicht eingeschränkt werden. Es wurde kein Mangel festgestellt.

Die Bewohnerinnen und Bewohner können über Bargeld verfügen, wenn sie etwas brauchen (z.B. für einen Frisör oder private Sachen). Das Bargeld wird durch die Einrichtung ausgezahlt. Es wird dann eine Quittung erstellt oder ein Formular ausgefüllt. Das muss dann immer von zwei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschrieben werden. Wir haben Quittungen und die Formulare überprüft. Es fehlte oft die zweite Unterschrift einer Mitarbeiterin bzw. eines Mitarbeiters (Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden die fehlenden Unterschriften ergänzt.



#### Informationen:

Der Prüfbericht hing aus.

Es gibt wenige Beschwerden. Die Dokumentation und Auswertung der Beschwerden war in Ordnung.

Alle Bewohner, die wir befragt haben, sind zufrieden.

#### Mitbestimmung:

Der Beirat ist für alle Bewohner da. Er sagt, was alle möchten. Ein neuer Beirat wird im Herbst 2022 gewählt. Dazu wurden bereits Vorbereitungen durchgeführt. Der Beirat hat Rechte. Wir haben die Rechte geprüft: Bei der Einstellung der verantwortlichen Fachkraft und beim Wechsel des Händlers, der das Essen liefert, wurde der Beirat nicht befragt (Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird das Protokoll der Bewohner-Beirats-Sitzungen angepasst. Die Punkte, bei denen der Bewohner-Beirat ein Mitbestimmungs- oder Mitwirkungsrecht hat, werden nochmal separat hervorgehoben.

#### Mitarbeiter (Personal):

Es sind immer Mitarbeiter im Haus. Von den Mitarbeitern sind auch genug Fachkräfte.

Die persönliche Eignung von allen Mitarbeitern wird geprüft. Bei Einstellung sowie alle 5 Jahre muss man ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei sechs Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprüft. Alles war in Ordnung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter muss immer wieder etwas Neues lernen, damit ihre Arbeit gut bleibt. Das wird dann auf einen Fortbildungs-Plan geschrieben. Der Fortbildungsplan war da. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben zu verschiedenen Themen etwas Neues gelernt. Das war in Ordnung.

#### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Bei drei Bewohnerinnen und Bewohnern wurde das geprüft.

Es wird aufgeschrieben, welche Pflege und Betreuung jede/r Bewohner/in bekommt. Der Umgang mit Medizin, also mit Tabletten und Tropfen, muss auch richtig sein. Das wurde bei fünf Bewohnerinnen und Bewohnern geprüft.

#### Bei dem Planen der Pflege waren folgende Mängel:

Maßnahmeplan war nicht mehr aktuell, fehlende Maßnahmen bei Zucker-Krankheit (Diabetes), fehlende Maßnahmen zur Dialyse, fehlende Maßnahmen bei Demenz und Epilepsie.

#### Beim Umgang mit Medizin wurden folgende Mängel festgestellt:

Anbruch von zwei Packungen derselben Medizin, fehlende Indikation einer Medizin.

#### Die Dokumentationen wiesen folgende Mängel auf:

Fehlendes Erstelltdatum und Handzeichen in einer Biografie, nicht erstellte Biografie.

#### Bei der Hygiene wurde folgender Mangel festgestellt:

Verschmutzte Medizinbox

#### In der Organisation der ärztlichen Betreuung wurde folgender Mangel festgestellt:

Bei der Blutdruck- und Pulsmessung fehlten ein fester Tag zur Durchführung der Messungen sowie Eintragungen bereits durchgeführter Messungen.

Bei der Rufanlage wurde folgender Mangel festgestellt:

Die Rufanlage funktionierte. Beim Testen der Rufanlage in einer Wohngruppe hatte keiner der dort anwesenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein Telefon dabei, auf das der Notruf übertragen wird.

Die festgestellten Mängel wurden schnell nach der Prüfung behoben.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohner müssen sich frei bewegen können. Niemand darf einfach so daran gehindert werden. Nur manchmal aus Schutz. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung gab es drei Schutzmaßnahmen. Es wurden keine Mängel festgestellt. Es gibt ein Konzept zur Freiheitsentziehung. Dieses haben wir in diesem Jahr nicht geprüft.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept zum Schutz vor Gewalt. Dieses haben wir in diesem Jahr nicht geprüft.

Die Dokumentation der Maßnahmen wurde geprüft. Die Maßnahmen wurden umgesetzt.