

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Tondern des Sozialwerks St. Georg e.V., Unternehmensbereich Ruhrgebiet
Anschrift	Tonderner Str. 31, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 30177-13
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@sozialwerk-st-georg.de; www.sozialwerk-st-georg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit Suchterkrankungen
Kapazität	24 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.01.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilweise 12.02.2021
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.02.2021
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.01. / 12.02.2021
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.01.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.01.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Haus Tondern ist in Oberhausen Sterkrade. Das Haus sieht aus wie ein Mehrfamilienhaus. Im Haus Tondern gibt es vier Wohngruppen. In jeder Wohngruppe können bis zu sechs Bewohner/innen wohnen. Jede Wohngruppe hat sechs kleine Einzelzimmer und ist wie eine kleine Wohnung gestaltet. Jede Wohngruppe hat zwei Bäder, eine Küche, ein gemeinsames Wohnzimmer sowie eine Terrasse oder einen Balkon. Im Dachgeschoss sind zwei Werkstätten, die Waschküche und ein großer Raum für alle Bewohner/innen. Es gibt auch noch ein separates Zimmer, falls es mal Streit in einer Wohnung gibt. Hinter dem Haus ist ein großer Garten.

Im gesamten Haus ist WLAN zur Internetnutzung umgesetzt; dieses wurde am Tag der Prüfung getestet. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Am Tag der Prüfung wurden geringfügige Mängel festgestellt: in einer Wohngruppe ist der Sitzbezug der Couch gerissen.

Weitere Instandhaltungsarbeiten waren am Tag der Prüfung bereits in der Umsetzung (Fronten der Küchen). Die Instandhaltungen der Küchen waren bis zum 12.02.2021 laut Stellungnahme der Einrichtungsleiterin abgeschlossen. Nachweise in Form von Fotos wurden vorgelegt. Der Austausch der Couch ist in Planung (ein genauer Termin wurde noch nicht benannt). Die WTG-Behörde wird dies nachhalten.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Die Bewohner/innen kochen im Wechsel und werden dabei von den Beschäftigten unterstützt. Sie sind auch für das Wäsche waschen und Putzen verantwortlich. Eine Hauswirtschaftsfachkraft ist in der Einrichtung beschäftigt und unterstützt die Prozesse.

Der Speiseplan war in jeder Wohnung erstellt. Das Haus Tondern war am Tag der Prüfung sauber und ordentlich.

Die Küchen und die Waschküche waren ihrem Zweck entsprechend ausgestattet.

Freizeit und Alltag:

Jede/r Bewohner/in kann in seiner/ihrer Freizeit machen, was er/sie gerne möchte.

Dafür gibt es für jede/n Bewohner/in einen konkreten Beschäftigten (Persönliche Assistenten bzw. Assistentin).

Das Besuchskonzept während der Sars-CoV-2 Pandemie wurde eingesehen; es wurden keine Mängel festgestellt.

Die Angebote der Tagesstruktur im Haus Tondern sind im Bereich Handwerk (Tonarbeit, Gartengruppe).

Informationen und Mitbestimmung:

Das Haus wird einmal im Jahr von uns überprüft. Danach wird ein Bericht erstellt. Dieser Bericht muss ausliegen oder aushängen. Es hing der Ergebnis- statt der Prüfbericht aus (geringfügiger Mangel Information). Laut Stellungnahme der Einrichtungsleitung vom 15.02.2021 wurde der Bericht gegen den Prüfbericht mittlerweile ausgetauscht.

Im Jahr 2019 gab es keine Beschwerden.

Es gibt einen Beirat. In den Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechten wurden geringfügige Mängel festgestellt: die Mitwirkung bei dem Wechsel der Einrichtungsleitung hat nicht stattgefunden. Insgesamt bedarf der Beirat einer Unterstützung und Begleitung (geringfügiger Mangel Mitwirkung).

Die Einrichtungsleiterin hat für das 1. Quartal 2021 eine Beiratssitzung geplant. Der Nachweis der Umsetzung wird nachgehalten.

Mitarbeiter (Personal):

Der Dienstplan wurde geprüft. In der Nacht muss im Haus Tondern nicht immer eine Fachkraft da sein. Stattdessen gibt es eine Rufbereitschaft. Es wurden keine Mängel festgestellt. Der Fortbildungsplan 2020 wurde eingesehen; es fanden alle Pflichtfortbildungen statt bzw. wurden regelhaft geplant.

Folgende geringfügige Mängel wurden in der personellen Ausstattung festgestellt: Die Einarbeitung von zwei neuen Beschäftigten wurde nicht nachvollziehbar dokumentiert und die Einrichtungsleiterin hat (noch) keine festen Präsenztage in der Einrichtung. Der Nachweis der Einarbeitung wurde bis zum 13.01.2021 nachgereicht und die festen Präsenztage der Einrichtungsleiterin werden ab 19.02.2021 umgesetzt (laut Stellung der Einrichtungsleiterin vom 12.02.2021). Ein Aushang mit den Terminen für die Nutzer/innen wurde erstellt.

Pflege und Betreuung:

Die Betreuung ist gut. Bei zwei Bewohner/innen wurde das geprüft. Bei der Pflege und Betreuung muss aufgeschrieben werden, welche Hilfe jede/r bekommt. Bei der Pflegeplanung gab es geringfügige Mängel: bei einer/m Bewohner/in waren die Maßnahmen bei Schmerzen und zur Sturzprophylaxe nicht beschrieben; bei einer/m Bewohner/in fehlte die Planung der Grundpflege. Die Planungen wurden bis zum 11.01.2021 überarbeitet und als Nachweis vorgelegt.

Der Umgang mit Arzneimitteln wurde bei drei Bewohner/innen geprüft. Beim Umgang mit Arzneimittel wurden folgende Mängel festgestellt: ein Arzneimittel pausierte schon seit Längerem. Eine Abklärung mit dem Arzt hat nicht stattgefunden (Absetzen und Vernichten des Arzneimittels). Bei einem Arzneimittel fehlte die Indikation. Insgesamt zwei Medikationspläne (vom Arzt) lagen nicht vor. Die Mängel wurden bis zum 08.01.2021 abgestellt.

Die befragten Bewohner/innen waren insgesamt zufrieden mit den individuellen Betreuungsleistungen.

Freiheitsentziehung:

Es werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen in der Einrichtung durchgeführt (Ausschlusskriterium zur Aufnahme).

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen. Die Dokumentation von Maßnahmen zum Schutz vor Gewalt wurde geprüft: Schulungen zur Gewaltprävention haben stattgefunden und werden wiederholt. Die Tätigkeiten der Präventionsberater/in sowie die Risikoanalyse (alle zwei Jahre) wurden nicht dokumentiert. (geringfügige Mängel Dokumentation Gewaltprävention) Laut Stellungnahme der Einrichtungsleiterin soll die Beiratssitzung noch im 1. Quartal 2021 als Start für die Risikoanalyse dienen. Die Umsetzung wird durch die WTG-Behörde überwacht.