

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft**

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs.10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	PWS Wohngemeinschaft Katharinenstr.
Name	Wittekindshof – Diakonische Stiftung für Menschen mit Behinderungen
Anschrift	Katharinenstr. 90, 46049 Oberhausen
Telefonnummer	0208 29974020
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft)	pws-oberhausen@wittekindshof.de; www.wittekindshof.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Prader-Willi-Syndrom
Kapazität	11
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	28.06.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.08.2021

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.06.2021/ 01.07.2021
16. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
18. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.07.2021
19. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.07.2021

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	im laufenden Prozess
22. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnen:

Das Haus ist in Oberhausen-Lirich. Insgesamt können dort bis zu 11 Nutzerinnen und Nutzer leben. Ein großer Hof ist hinter dem Haus.

Viele Geschäfte, u.a. ein großes Einkaufs-Zentrum sind in der Nähe.

Im Erd-Geschoss befinden sich Gemeinschafts-Räume und die Büro-Räume.

Alle Gemeinschafts-Räume waren in Ordnung.

### Haus-Wirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Das Essen und Trinken, Waschen und Putzen wird abgesprochen.

Das Haus ist sauber.

Es gibt eine Fach-Kraft für den Bereich „Hauswirtschaft“. Eine Fach-Kraft ist eine Person, die etwas lange und gut gelernt hat.

Eine Beratung und Überwachung durch die Fach-Kraft erfolgt regelmäßig.

### Freizeit und Alltag:

Jeder kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Seit Beginn der Corona-Pandemie wurden viele Aktivitäten in kleinen Gruppen gemacht. Ausflüge sind wieder in Planung. Besuche kann jeder empfangen.

### Informationen und Mitbestimmung:

Jede Mieterin und jeder Mieter bekommt Informationen.

Im Aufenthaltsraum lag der Ergebnis-Bericht aus. Dies war die falsche Berichts-Art: der Prüf-Bericht muss ausliegen (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde der Prüf-Bericht umgehend ausgelegt.

Es gibt keine Beschwerden.

Alle dürfen grundsätzlich mitbestimmen. Über die Hausordnung, das Essen und die Freizeit. Seit Anfang 2020 wurde das jedoch nicht mehr aufgeschrieben (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird für zukünftige Nutzerinnen- und Nutzerversammlungen ein Formular entwickelt, mithilfe dessen alle mitwirkungs- und mitbestimmungspflichtigen Angelegenheiten erfasst werden.

Alle, die wir befragt haben, sind zufrieden.

### Mitarbeiter (Personal):

Es gibt eine verantwortliche Fachkraft im Haus. Die Anzahl der Mitarbeiter/innen reicht aus für die Fachleistungs- und Assistenzstunden. Der Dienstplan wurde geprüft: es war immer eine Fach-Kraft anwesend. Wenn jemand besondere Hilfe braucht und keine Fachkraft im Dienst ist, ist organisiert, dass schnell eine Fachkraft ins Haus kommen kann (Rufbereitschaft).

Ein neue/r Mitarbeiter/in muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Im Führungszeugnis steht, ob jemand vorbestraft ist. Wir haben bei drei neuen Mitarbeiter/innen geprüft, ob ein Führungszeugnis angefordert wurde. Das wurde bei allen gemacht. Vorbestraft war niemand.

Alle Mitarbeiter/innen müssen regelmäßig etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Das sind Fortbildungen. Die Mitarbeiter/innen haben in 2020 Fortbildungen zu vielen Themengebieten besucht. Das war gut.

#### Soziale Betreuung:

Die Betreuung ist gut. Das haben wir bei zwei Nutzern und Nutzerinnen geprüft. Betreuung ist zum Beispiel beim Einkaufen helfen, zum Sport bringen oder zum Arzt begleiten.

Beim Planen der Betreuung fanden wir ein paar Fehler: es wurde nicht aufgeschrieben, welche Maßnahmen bei bestehender Sucht sowie im Rahmen der Risikoeinschätzung (Inkontinenzmaterialien) durchgeführt werden müssen.

Im Bereich der Hygiene fanden wir einen Fehler: Eine Medikamenten-Box war verschmutzt.

Die Mängel beim Planen der Betreuung, der Hygiene sowie in der Organisation der ärztlichen Betreuung wurden schnell nach der Regelprüfung behoben.

#### Freiheitsentziehung:

Alle dürfen sich frei bewegen. Danach haben wir gefragt.

Denn niemand darf einfach so daran gehindert werden. Nur manchmal aus Schutz. Das muss dann in einem Konzept aufgeschrieben werden.

Das Konzept haben wir geprüft. Wir haben einen Fehler gefunden. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird noch eine Anpassung des Konzepts erfolgen. Wir werden diesen Prozess bis zum Abschluss überprüfen.

#### Schutz vor Gewalt:

Die Maßnahmen zur Gewalt-Prävention haben wir geprüft. Es gibt zum Beispiel Schulungen für die Mitarbeiter/innen. Die Anzahl der Teilnehmer an diesen Schulungen war gut.