

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Tagespflege für Senioren `...im Dorf` der Deutsches Betreuungs Zentrum DBZ RIA GmbH
Anschrift	Forststr. 48, 46147 Oberhausen
Telefonnummer	0208/ 88 4 22 970
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@tagespflege-ob.de; <a href="https://www.tagespflege-ob.de">https://www.tagespflege-ob.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	11 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	04.10.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.11.2021
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.10.2021
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.10.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.10.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnen:

Die Einrichtung befindet sich im Erdgeschoss. Beim Betreten der Einrichtung befindet sich der Tagespflegegast in einem hellen Eingangsbereich, vom dem aus alle weiteren Räume über einen Flur erreichbar sind. Im Flur befindet sich ein Garderobenbereich mit abschließbaren Schränken, die bei Bedarf von den Gästen genutzt werden können. Die Eingangstür kann von außen zugangsbeschränkt eingestellt werden (Klingelanlage). Die Tagespflegegäste können einen großen Aufenthaltsraum an dem eine offene Küche grenzt, einen separaten Ruheraum, ein Bad mit rollstuhlgerechter Dusche und Toilette, einen Außenbereich und weitere zwei WC Anlagen nutzen. Alle Ruheräume und sanitären Anlagen sind mit einer Rufanlage ausgestattet. Die Ausstattung ist sehr neu und modern, die Wandfarben sind hell und wirken angenehm. Am Tag der Regelprüfung waren 12 Tagespflegegäste anwesend; dies deckt sich mit der bestehenden Ausnahmegenehmigung auf tageweiser Überbelegung um max. 2 Plätze bei einer durchschnittlichen Auslastung von nicht mehr als 100 %.

Das WLAN Netz „Tagespflege“ und „Tagespflege extern“ war am Tag der Prüfung stabil.

### Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Morgens wird ein gemeinsames Frühstück angeboten. Mittags steht ein Gericht zur Auswahl (ca. zwei Mal in der Woche über einen Caterer und ca. drei Mal in der Woche wird selbst gekocht). Nachmittags wird Kaffee und Kuchen angeboten.

Am Tag der Prüfung standen verschiedene Getränke zur freien Verfügung.

Die Einrichtung machte bei der Prüfung einen sehr sauberen und gut gepflegten Eindruck.

Folgender Mangel wurde festgestellt: auf dem Speiseplan fehlten Angaben zu Allergenen und Zusatzstoffen. Dieser Mangel wurde bis zum 08.11.2021 nachweislich behoben.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt, u.a. Gedächtnistraining, Malen, Basteln, Sitzgymnastik, Zeitungsrunde, Bingo und Kegeln. Diverse Einzelangebote für Nutzer/innen werden ebenfalls umgesetzt. Ein regelmäßiger Austausch mit der Gemeinde im Quartier findet noch nicht statt, ist aber weiterhin in Planung. Ein Angehörigenabend ist ebenfalls geplant. Ausflüge in die Umgebung (Spaziergänge, Ausflüge zum Marktplatz in Schmachendorf, Ausflug Hiesfelder Wald) werden ebenso angeboten wie jahreszeitliche Feste (zuletzt: Sommerfest).

### Information und Beratung:

Informieren können sich Interessierte über die Internetseite sowie ein Erstgespräch. Ein Probetag wird ebenfalls angeboten.

Ein Flyer (in leichter Sprache und mit Bildern) wird bei Interesse ausgehändigt.

Das Beschwerdeverfahren wurde geprüft; es wurden keine Mängel festgestellt. Die Nutzer/innen äußerten sich sehr positiv über die Tagespflege.

Folgender Mangel wurde festgestellt: Der Ergebnis- statt des Prüfberichts hing aus. Der Mangel wurde noch während der Prüfung behoben. Der Prüfbericht liegt nun vor dem Pflegedienstleiterbüro auf dem Sideboard zur Einsicht aus.



#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Tagespflege verfügt über eine Vertrauensperson; diese wird nachvollziehbar eingebunden und tauscht sich mit den Tagespflegegästen zu deren Zufriedenheit aus. Die Pflegedienstleitung wurde zur Protokollierung der Treffen beraten.

#### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind für ihre Tätigkeit fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/in, Alltagsbegleiter/innen). Den ganzen Tag sind mindestens eine Fachkraft in der Pflege sowie weitere Betreuungskräfte anwesend (Auswertung der Dienstpläne August bis Oktober 2021).

Die Führungszeugnisse für drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter konnten vorgelegt werden. Das Verfahren zur Wiederholungsprüfung muss noch beschrieben werden. Das Konzept wurde am 08.11.2021 vorgelegt.

Der Fortbildungsplan 2021 und Nachweise von Fortbildungen entsprechend des Konzeptes konnten vorgelegt werden.

#### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Dies wurde bei zwei Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Geringfügige Mängel wurden dabei in der Planung festgestellt: es fehlten Planungen zur Risikoeinschätzung und entsprechende Maßnahmenplanungen zu Schmerz (bei zwei Nutzer/innen), Sturz, Thrombose und Kontrakturen (bei einem/r Nutzer/in) und zu Hilfsmitteln (wie z.B.: Brille, Rollator, Hörgeräte (bei zwei Nutzer/innen).

Die Arzneimittelversorgung wurde bei drei Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Folgende Mängel wurden festgestellt: es fehlte ein Bedarfsarzneimittel (Novalminsulfon). Bei einem Bedarfsarzneimittel fehlte die Indikation (bei welcher Art Schmerz, das Arzneimittel verabreicht werden soll). Ein Bedarfsarzneimittel wurde als lose Tabletten in einer Dose vorgehalten. Tabletten dürfen aus hygienischen Gründen nicht lose gelagert werden; zudem ist nach der Herausnahme aus der Verblisterung mit einem Wirkstoffverlust zu rechnen.

Die Behebung der Mängel wurde rasch nach der Prüfung von der stellvertretenden Pflegedienstleitung angezeigt.

Die Zufriedenheitsbefragung erfolgte bei zwei Nutzerinnen und Nutzern. Es wurden keine weiteren Mängel festgestellt. Die befragten Nutzer/innen äußerten sich sehr zufrieden.

#### Fixierungen/Gewaltschutz:

Es wurden keine Fixierungen am Tag der Prüfung in der Einrichtung festgestellt. Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz; die Umsetzung der Maßnahmen wurde geprüft. Es wurden keine Mängel festgestellt.