



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Wohnstätte Alsbachtal der Alsbachtal gGmbH
Anschrift	Kolberger Str. 50, 46149 Oberhausen
Telefonnummer	0208 941499286
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	j.hagenberger@alsbachtal.org; www.alsbachtal.org
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit Behinderung
Kapazität	19 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	05.06.2023

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.06.2023

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.06.2023
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.06.2023
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Die Wohnstätte Alsbachtal ist in Oberhausen-Sterkrade. Die Wohnstätte Alsbachtal liegt direkt an einem kleinen Wald neben einem Kindergarten. Die Sterkrader Innenstadt erreicht man in zehn Minuten. In der Wohnstätte Alsbachtal gibt es vier wohnlich gestaltete Wohngruppen. Jede Nutzerin jeder Nutzer hat ein eigenes Zimmer. Je zwei Nutzerinnen teilen sich ein Bad. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer mit einer Küche. Jeder Nutzer, jede Nutzerin hat die Möglichkeit das Internet zu nutzen. Das Internet funktionierte auch. Die Möbel sind in einem guten Zustand. Die Rufanlage wurde positiv getestet.

Haus-Wirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Eine Wohngruppe kocht in der Woche selbst; Bewohner/innen aus der anderen Wohngruppe essen dort mit. Am Wochenende wird in den Wohngruppen selbst gekocht. Hierzu findet eine wöchentliche Befragung zu den Wünschen statt. Das Haus war am Tag der Prüfung sauber. Die Wäsche wird mit Unterstützung der Beschäftigten (hier: Hauswirtschafterin) gewaschen, gebügelt und gefaltet. Die Wäsche wird nicht mehr im Hauswirtschaftsraum, sondern in den Wohnküchen oder im Bad gewaschen.

Freizeit und Alltag/Privatsphäre:

Jede/r Nutzer/in hat einen Bezugsbetreuer. Bezugsbetreuer/innen planen zum Beispiel Freizeitangebote für Einzelne oder für die ganze Gruppe (z.B. Feste, Ausflüge und Urlaube). Die Freizeitangebote und Ausflüge wurden geprüft; es wurden keine Mängel festgestellt. An jeder Wohngruppe gibt es nun eine eigene Klingel. Die Benutzung der Klingel für Besucher ist verpflichtend. Das dient der Privatsphäre der Gruppen.

Informationen.

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Bericht erstellt. Dieser Bericht muss aushängen oder ausliegen. Dieser Bericht hing im Eingangsbereich der Wohnstätte in einem dafür vorgesehenen Schaukasten gut sichtbar aus. Es gibt einen Briefkasten für Beschwerden. Der Umgang mit den aufgenommenen Beschwerden war ohne Mängel.

Mitbestimmung

Der Beirat nimmt auch Beschwerden der Bewohner/innen entgegen und leitet diese nach Bearbeitung weiter. Die Protokolle des Beirats wurden geprüft. Eine Verletzung der Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte wurde nicht festgestellt. Der Beirat trifft sich mehrmals pro Jahr, meistens einmal im Monat.

Mitarbeiter (Personal):

Die meisten Beschäftigten der Wohnstätte sind Fachkräfte. Die Dienstpläne der Zeiträume April bis Juni 2023 wurden geprüft. Es war immer mindestens eine Fachkraft im Haus. Es ist auch eine Fachkraft in der Hauswirtschaft beschäftigt. Alle Beschäftigten müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Die Beschäftigten haben seit der letzten Regelprüfung in 2021 viele Fortbildungen zu verschiedenen Themen besucht. Ein neuer Beschäftigter muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei zwei neu eingestellten Beschäftigten überprüft. Das Papier lag für alle Beschäftigten vor.

Soziale Betreuung und Pflege:

Die Betreuung und Pflege wurden bei 3 Nutzerinnen und Nutzer geprüft. Betreuung ist zum Beispiel zum Arzt zu begleiten und Pflege ist zum Beispiel beim Waschen helfen. Oder Arzneimittel geben. Der Umgang mit Arzneimitteln (Medizin) wurde bei fünf Nutzerinnen und Nutzer geprüft.

Es wurden Mängel in der Planung festgestellt:

Maßnahmen notwendige Risikoeinschätzung sind nicht erfolgt, Maßnahmen zum Tag- und Nachtrhythmus nicht geplant. Zwei vorgelegte Dokumentationen entsprachen nicht mehr den aktuellen Stand.

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt:

Fehlende Erhebung von Gewichten und eine Biografie wurden nicht erstellt.

Es wurden Mängel in der Organisation der ärztlichen Betreuung festgestellt:

Hier konnte nicht festgestellt werden, wann das letzte Mal eine Vorsorgeuntersuchung stattgefunden hat.

Die oben beschriebenen Mängel wurden zeitnah nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsbeschränkende- und freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM):

Alle Nutzer/innen dürfen sich frei bewegen. Niemand darf daran gehindert werden. Es gibt Ausnahmen, wenn dies zum Schutz notwendig ist. Die war bei 2 Nutzerinnen und Nutzern der Fall. Bei den Schutzmaßnahmen war alles genau aufgeschrieben. Für die Schutzmaßnahme gab es eine Erlaubnis. Es gibt ein Konzept zu FEM. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Entsprechende Anpassungen des Konzeptes erfolgten laut Stellungnahme vom 06.06.2023.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzeptes beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert. Entsprechende Anpassungen des Konzeptes erfolgten laut Stellungnahme vom 06.06.2023.