

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Senioren-Park carpe diem Oberhausen – Tagespflege der Senioren-Park carpe diem GmbH
Anschrift	Wilhelmstraße 10, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 / 20562-152
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	oberhausen@senioren-park.de; http://www.senioren-park.de/SP_Oberhausen/
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	14 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	19.10.2020

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16.12.2020
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.11.2020
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.11.2020

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.11.2020
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.11.2020

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04.11.2020
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Die rollstuhlgerechte Tagespflegeeinrichtung befindet sich in der Sterkrader Innenstadt. Die Tagespflege liegt in unmittelbarer Nähe zu einer Einkaufsstraße. Die Tagespflegeeinrichtung hat einen großen Gruppenraum mit integrierter Küche, von dem man aus in den geschützten Außenbereich (Terrasse) gelangt. Darüber hinaus gibt es zwei Ruheräume mit weiteren Sitzgelegenheiten sowie einen Gymnastik- bzw. Therapieraum. Im Eingangsfoyer der Tagespflege befindet sich ein Garderobenbereich mit abschließbaren Schränken für Wertgegenstände. Die installierte Rufanlage funktionierte in allen Räumen einwandfrei. Es gibt drei rollstuhlgerechte WCs, davon ist eines mit einer Dusche ausgestattet. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung nicht in allen Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde nach der Regelprüfung der Internetzugang angelegt.

Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Es gibt morgens ein gemeinsames Frühstück in der Küche. Mittags stehen zwei Gerichte zur Auswahl. Die Durchführung des beobachteten Mittagessens war weitestgehend nicht zu beanstanden. Jedoch entsprachen die zur Verfügung gestellten Speisen nicht allgemeinen Maßstäben, da sie zum Teil bereits ausgekühlt waren (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin werden zukünftig die Ausgabetemperaturen des Mittagessens nochmals separat erfasst. Zudem wurden nicht alle Nutzerinnen und Nutzer nach Portionsgrößen gefragt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin erfolgte eine entsprechende Unterweisung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach der Regelprüfung. Nicht alle Lebensmittel im Wohnküchenschrank waren mit einem konkreten Anbruchsdatum gekennzeichnet (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin erfolgte nach der Regelprüfung eine entsprechende Hygieneschulung; darüber hinaus wurden nicht gekennzeichnete Lebensmittel verworfen. Die Einrichtung machte bei der Prüfung einen sauberen und gut gepflegten Eindruck.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt. Die Leistungsanbieterin orientiert sich bei der Erbringung der Leistungen überwiegend am Schutz der Würde und des Respekts der Privat- und Intimsphäre der Nutzerinnen. Einige Nutzerinnen und Nutzerinnen wurden jedoch ohne erkennbare Billigung geduzt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden nach der Regelprüfung alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nochmals auf die entsprechende Dienstanweisung zwecks Wahrung der Privat- und Intimsphäre der Nutzerinnen und Nutzer hingewiesen.

Information und Beratung:

Informieren können sich Interessierte über die Internetseite sowie ein Erstgespräch. Ein Probetag wird ebenfalls angeboten. Das Beschwerderecht sowie ein Hinweis auf die Erreichbarkeit der Behörde sind im Tagespflege-Vertrag schriftlich manifestiert. Im Eingangsfoyer befinden sich ein Beschwerdebriefkasten sowie dazugehörige Beschwerdeformulare. Das Beschwerdemanagement war größtenteils nicht zu beanstanden, es

wurde lediglich keine Auswertung eingegangener Beschwerden für das Jahr 2019 vorgenommen (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird fortan eine monatliche Auswertung der Beschwerden vorgenommen. Der aktuelle Prüfbericht der WTG-Behörde hing nicht aus (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde der Prüfbericht nach der Regelprüfung ausgehängt.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Tagespflege verfügt seit Januar 2019 über eine Vertrauensperson. Konkrete Einbindungen der Vertrauensperson konnten mittels erstellter Protokolle nachgewiesen werden.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind für ihre Tätigkeit fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/in, Alltagsbegleiter/innen). Den ganzen Tag sind mindestens eine Fachkraft in der Pflege sowie weitere Betreuungskräfte anwesend (Auswertung der Dienstpläne September bis November 2020). Alle Beschäftigten besitzen für die von ihnen ausgeübte Tätigkeit erforderliche, fachliche Eignung. Es werden Fortbildungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Kenntnisse sicherstellen. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigen Abständen geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig positiv getestet.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Dies wurde bei drei Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung und Durchführung festgestellt: Maßnahmen zur Ernährung, Maßnahmen zu Zwischenmahlzeiten, Maßnahmen zur Parkinson und Allergien, Maßnahmen zu Hilfsmitteln. Die Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben.

Die Nutzerinnen und Nutzer sind sehr zufrieden mit den Leistungen der Tagespflege.

Fixierungen/Gewaltschutz:

Es wurden keine Fixierungen am Tag der Prüfung in der Einrichtung festgestellt. Das Konzept zu freiheitsentziehenden- und freiheitsbeschränkenden Maßnahmen wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Das Konzept sowie die hierin beschriebenen Maßnahmen wurden bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.