

Stellenausschreibung

IT-System- und Benutzerbetreuer (m/w/d)

Das Theater Oberhausen versteht sich als offenes Haus der Zeitgenossenschaft: Neben dem Abendspielplan, der in einem emotionalen Gegenwartstheater große Geschichten mit politischer Haltung verbindet, fungiert die Sparte Open Haus als Vermittlungs- und Vernetzungszentrale. Mit dem Jungen Theater und dem Schwerpunkt Urban Arts, der Produktionen der Urbanen Künste in das Repertoire integriert, begreift sich das Stadttheater als interdisziplinär und divers in seinen ästhetischen Formen. Wir bieten ein vielseitiges Arbeitsumfeld im hoch motivierten Team mit eigenem Gestaltungsspielraum für die Mitarbeiter:innen. Das Theater Oberhausen arbeitet kontinuierlich an einer Kultur, die von gegenseitigem Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit geprägt ist. Eine große Begeisterung für das Theater, Kreativität, Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und hohe Belastbarkeit setzen wir selbstverständlich voraus.

Zur Betreuung und Optimierung unserer IT-Infrastruktur suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen IT-System- und Benutzerbetreuer (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Betrieb und Optimierung unserer IT-Infrastruktur
- Sicherstellung des störungsfreien Betriebes
- Bearbeitung von Störungen, Analyse der möglichen Fehleroptionen und Einleiten von Lösungsmaßnahmen
- Mitarbeit bei der Konzeption und Umsetzung von Digitalisierungsprojekten
- Konfiguration von PCs, Druckern und sonstiger Hardware inkl. Softwaremanagement und Verteilung
- Anwenderbetreuung inkl. Nutzerverwaltung und Dokumentation
- Management unserer Kommunikations-Infrastruktur, Serveradministration und unseres Netzwerkmanagements.
- Effizienter Einsatz der bereitgestellten finanziellen Mittel bei der Beschaffung und beim Betrieb unserer eingesetzten Hard- und Softwarelösungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT und Berufserfahrung als System- und Benutzerbetreuer
- Fähigkeit zu selbständigem, zielorientiertem, zuverlässigem und serviceorientiertem Arbeiten
- Sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke
- Gute Selbstorganisation und eine strukturierte Herangehensweise an Problemstellungen
- Sehr gute Kenntnisse in Windows-10/11 (Clients) und Windows 2019 (Server)
- Erfahrung in der Administration von Microsoft-Client/Server-Systemen und in der Administration von Netzwerk-Komponenten (TCP/IP)
- Kenntnisse in Linux (Ubuntu) und Apple OS X wünschenswert
- Erfahrung in der Arbeit mit neuen IT-Technologien und Digitalisierung aus der Berufspraxis oder dem Studium

Wir bieten ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsgebiet in einem renommierten Kulturbetrieb. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 39,0 Std. (Vollzeit). Die Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig.

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach den Bestimmungen des TVöD. Die Vergütung erfolgt nach Entgeltgruppe 10 TVöD.

Nach den Bestimmungen des Landesgleichstellungsgesetzes LGG für das Land Nordrhein-Westfalen werden Frauen bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Daher sind Bewerbungen von Frauen ausdrücklich erwünscht.

Das Theater Oberhausen fördert die Diversität in der Belegschaft und freut sich daher über jede Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religionszugehörigkeit, sexueller Orientierung oder körperlichen Einschränkungen.

Bei Fragen erreichen Sie unseren Kaufmännischen Leiter, Herrn Norbert Konzer, telefonisch unter 0208/8578-164 oder per E-Mail unter konzer@theater-oberhausen.de.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung **bis zum 08.12.2024** vorzugsweise per E-Mail als pdf-Datei an jaeger@theater-oberhausen.de.

Bewerbungskosten (Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten) können leider nicht übernommen werden