



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Erika-Krebs-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Schmachtendorfer Str. 7, 46147 Oberhausen
Telefonnummer	0208 6216006
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	ekh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe
Kapazität	29 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	06.05.2024

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.06.2024
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.06.2024
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.06.2024

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.05.2024
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.05.2024
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.05.2024
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.05.2024
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.05.2024

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Haus ist in Oberhausen-Schmachtendorf. Ein großer Garten ist hinter dem Haus. Das Haus ist gut gepflegt. Das Haus hat zwei Etagen. Es gibt in jeder Etage zwei Wohngruppen (mit 6 bis 8 Bewohner). Wenn man ins Haus möchte muss man klingeln. Alle Zimmer sind Einzelzimmer. In jeder Wohngruppe ist eine große Wohnküche. Die stichprobenartig überprüften Zimmer und die Gemeinschaftsräume befanden sich größtenteils in einem gut gepflegten Zustand. Im Erdgeschoss ist die Rentnerbetreuung. In einem Individualbereich der Wohngruppe 2 und im Rentnerbetreuungsbereich bestand jedoch Renovierungsbedarf (kleiner Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin vom 05.06.2024 wurde der Auftrag erteilt, eine Terminierung steht jedoch noch aus. Die Mängelbehebung wird durch die Behörde nach dem Wohn- und Teilhabegesetz überwacht. Internet ist im gesamten Haus vorhanden (WLAN). Die Rufanlage wurde geprüft und funktionierte.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Das Essen wird zusammen gekocht. Mitarbeiter helfen dabei.

Jede Wohngruppe schreibt Wünsche zum Essen. Das Team der Hauswirtschaft bestellt die Lebensmittel.

Die Lagerung der Lebensmittel war am Tag der Prüfung nur zum Teil in Ordnung. Auf den Lebensmitteln im Kühlschrank in zwei Wohngruppen stand nicht immer wann diese geöffnet wurden und die Wurst war nicht wieder ordentlich eingepackt worden. (kleiner Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin vom 05.06.2024 wurden entsprechende Aufbewahrungsboxen angeschafft.

Das Haus machte am Tag der Prüfung zum Teil einen sauberen und gepflegten Eindruck. Aber im Rentnerbereich standen unter der Küchenseite mehrerer Gegenstände auf dem Boden. Die Küchenseiten in 3 Wohngruppen waren von Innen und außen sowie die Kühl- Gefrierschränke und die zugehörigen Gerätschaften waren stark verschmutzt bzw. vereist hier ist der hygienische Standard nicht gewährleistet (kleiner Mängel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin vom 05.06.2024 wurden alle Bereiche aufgeräumt und gereinigt.

Das Team der Hauswirtschaft wäscht die Wäsche. Im Haus sind große Waschmaschinen. Das Wäschelager war aufgeräumt und sauber.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Das Recht auf Besuch darf nicht eingeschränkt werden. Es wurde kein Mangel festgestellt.

Information:

Der Prüfbericht hing aus. Es gibt wenige Beschwerden. Die Dokumentation und Auswertung der Beschwerden war in Ordnung.

Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im Jahr 2022. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wir haben keine Fehler gefunden.

Mitarbeiter (Personal):

Die Dienstpläne April, Mai und Juni 2024 wurden geprüft. Es sind immer Mitarbeiter im Haus. Von den Mitarbeitern sind auch genug Fachkräfte da. Das ist sehr gut.

Die persönliche Eignung von allen Mitarbeitern wird geprüft. Bei Einstellung sowie alle 5 Jahre muss man ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei sechs Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprüft. Alles war in Ordnung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen immer wieder etwas Neues lernen, damit ihre Arbeit gut bleibt. Das wird dann auf einen Fortbildungs-Plan geschrieben. Der Fortbildungsplan war da. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben zu verschiedenen Themen etwas Neues gelernt. Das war in Ordnung.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung ist grundsätzlich gut. Das wurde bei 3 Bewohnerinnen und Bewohner geprüft. Der sachgerechte Umgang mit Arzneimitteln wurde bei 5 Bewohnerinnen und Bewohner geprüft.

Es wurden folgende Mängel in der Betreuungsqualität festgestellt:

Es fehlte eine Rufanlage am Bett, bei Veränderung erfolgte keine Information an den Hausarzt.

Es wurden Mängel in der Pflegeplanung festgestellt:

Fehlende Maßnahmen zu Hilfsmittel, fehlende Maßnahmen bei bestehendem Dekubitusrisiko und bei Sturzrisiko sowie fehlende Beschreibung zu Vorlieben und Abneigungen im Bereich Essen und Trinken.

Es wurden Mängel im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln festgestellt:

Unterschiedliche Chargennummern eines Arzneimittels in einer Verpackung, fehlende Namen und Anbruchsdaten bei mehreren Arzneimitteln, fehlende Indikationen, fehlendes Arzneimittel sowie waren mehrere Arzneimittel im Bestand welche nicht mehr verabreicht werden.

Bei der Hygiene wurde folgender Mangel festgestellt:

Eine verschmutzte Arzneimittelflasche und Lagerung von unterschiedlichen Hilfsmitteln in einem Individualbereich auf dem Boden.

Es wurde ein Mangel in der Organisation der ärztlichen Betreuung festgestellt:

Fehlende Vorsorgeuntersuchung.

Laut Stellungnahme vom 14.05.2024 der Leistungsanbieterin wurden alle oben beschriebenen Mängel behoben.

Freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen:

Alle Bewohner müssen sich frei bewegen können. Niemand darf einfach so daran gehindert werden. Nur manchmal aus Schutz. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung gab es 5 Schutzmaßnahmen. Davon waren 3 mit einer rechtswirksamen Einwilligungserklärung und 2 mit einem richterlichen Beschluss. Es wurden keine Mängel festgestellt. Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen. Es wurden keine Mängel festgestellt Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen' erforderliche Anpassung des Konzepts beraten.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert.