



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Egon-Berchter-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Hönnestr. 3-5, 46049 Oberhausen
Telefonnummer	0208 842463
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	ebh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit psychischer und geistiger Behinderung
Kapazität	27 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	22.05.2024

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.07.2024
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.07.2024

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.05.2024
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.05.2024
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.05.2024
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.05.2024

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Egon-Berchter-Haus ist in Oberhausen-Alstaden. Ein großer Garten ist hinter dem Haus. Das Haus hat zwei Etagen. Im Egon-Berchter-Haus gibt es vier Wohngruppen unterschiedlicher Größe. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer mit Küche. Alle Zimmer sind Einzelzimmer. Zwei Bewohner teilen sich ein Bad. Pflegebäder sind vorhanden. Im Erdgeschoss ist die Rentnerbetreuung. Internet ist im gesamten Haus vorhanden (WLAN). Die Rufanlage wurde geprüft und funktionierte.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

In der Rentnerbetreuung wird jeden Tag mit Unterstützung des Teams selbst gekocht. Am Wochenende wird auf den Wohngruppen selbst gekocht. Der Einkauf der Lebensmittel erfolgt über die Belieferung eines Großhandels. Die Lagerung der Lebensmittel war am Tag der Prüfung nur zum Teil in Ordnung. Auf den Lebensmitteln im Kühlschrank der Rentnerbetreuung stand nicht immer wann diese geöffnet wurden und Wurst und Käse waren nicht ordentlich aufbewahrt (hier: getrennt voneinander). (kleiner Mangel). Das Haus machte am Tag der Prüfung zum größten Teil einen sauberen und gepflegten Eindruck. Lediglich im Rentnerbereich war der Kühl- Gefrierschrank, der Backofen und die Steckdosen stark verschmutzt bzw. vereist hier ist der hygienische Standard nicht gewährleistet (kleiner Mängel). Mit Stellungnahme vom 15.07.2024 wurden die beschriebenen Mängel behoben. Die Bewohner/innen können beim Wäsche waschen, Putzen, Tisch eindecken und abräumen mithelfen. Das Team der Hauswirtschaft übernimmt die großen Reinigungsarbeiten. Jeder Bereich hat eine eigene Waschmaschine die bei Bedarf von den Bewohnern selber genutzt werden kann. Das Wäschelager war aufgeräumt und sehr sauber.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Jeder Bewohner hat einen Bezugsbetreuer, der ihn dabei unterstützt. Das Recht auf Besuch darf nicht eingeschränkt werden. Jeder kann Besuch empfangen, hierbei wurden keine Mängel festgestellt.

Informationen:

Der Prüfbericht hing aus. Es gibt wenige Beschwerden. Die Dokumentation und Auswertung der Beschwerden war in Ordnung. Alle Bewohnerinnen und Bewohner, die wir befragt haben, sind zufrieden.

Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im Jahr 2022. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wir haben keine Fehler gefunden.

Mitarbeiter (Personal):

Die Dienstpläne April, Mai und Juni 2024 wurden geprüft. Es sind immer Mitarbeiter im Haus. Von den Mitarbeitern sind auch genug Fachkräfte da. Das ist sehr gut.

Die persönliche Eignung von allen Mitarbeitern wird geprüft. Bei Einstellung sowie alle 5 Jahre muss man ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei 16 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprüft. Alles war in Ordnung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen immer wieder etwas Neues lernen, damit ihre Arbeit gut bleibt. Das wird dann auf einen Fortbildungs-Plan geschrieben. Der Fortbildungsplan war da. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben zu verschiedenen Themen etwas Neues gelernt. Das war in Ordnung.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung wurde bei 3 Bewohnerinnen und Bewohner geprüft. Der sachgerechte Umgang mit Arzneimitteln wurde bei 4 Bewohnerinnen und Bewohner geprüft.

Es wurden Mängel in der Pflegeplanung festgestellt:

Fehlende Maßnahmen zu Hilfsmittel, fehlende Maßnahmen bei bestehenden chronischem Schmerzen, Apoplex und Aspiration sowie fehlende Maßnahmenbeschreibung bei bestehenden Allergien und Essstörungen.

Es wurden Mängel im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln festgestellt:

Fehlende Indikationen bei einem Arzneimittel und eine Salbe war am Tag der Regelprüfung abgelaufen.

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt:

Eine Biografie wurde nicht erstellt; eine Gewichtserhebung ist nicht erfolgt und ein obsoleter Maßnahmenplan.

Es wurden Mängel in der Organisation der ärztlichen Betreuung festgestellt:

Es fehlte eine ärztliche Verordnung für das Anziehen von Kompressionsstrümpfen. Es konnte nicht festgestellt werden, wann das letzte Mal eine Dermatologische Vorsorgeuntersuchung stattgefunden hat.

Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin vom 29.05.2024 wurden alle oben beschriebenen Mängel behoben.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohner müssen sich frei bewegen können. Niemand darf einfach so daran gehindert werden. Nur manchmal aus Schutz. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung gab es 1 Schutzmaßnahme. Hierfür lag eine rechtswirksame Einwilligungserklärung vor. Es wurden keine Mängel festgestellt. Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen' erforderliche Anpassung des Konzepts beraten.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden keine Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert.