

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	AMEOS Pflegezentrum St. Clemens Oberhausen der AMEOS Einrichtungen Oberhausen
Anschrift	Hedwigstr. 22, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 99445101
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="http://www.ameos.eu/Oberhausen">www.ameos.eu/Oberhausen</a> ; <a href="mailto:manuel.baeuerle@ameos.de">manuel.baeuerle@ameos.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung SGB XI
Kapazität	130 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	17.08. und 18.08.2020

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.09.2020
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.09.2020
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.08.2020

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.08.2020

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.09.2020
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.09.2020

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.09.2020

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.09.2020
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	teilweise 31.08.2020
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sofort
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2020 und laufend
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	teilweise sofort, 01.09.2020 und laufend
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2020
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	teilweise sofort, 01.09.2020 und laufend
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	teilweise sofort, 01.09.2020 und laufend

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.08.2020
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Einrichtung befindet sich im Stadtteil Oberhausen-Sterkrade. Sie verfügt über 118 Einzelzimmer und 6 Doppelzimmer, aufgeteilt in 4 Wohnbereiche. Jeder Wohnbereich hat einen Wohngruppenraum und eine Küche. Darüber hinaus gibt es zusätzliche Gemeinschaftsräume, z.B. eine Kapelle, einen großen Beschäftigungsraum, einen Raucherraum und eine Cafeteria. Die Individual- und Gemeinschaftsflächen befinden sich weitestgehend in einem guten Zustand. Lediglich die Wände eines gesichteten Individualbereichs wiesen großflächig schwarze Streifen auf. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde die Haustechnik nach der Regelprüfung mit der Renovierung beauftragt. In einem Zimmer eines Nutzers/einer Nutzerin war das Erfordernis einer Rufanlage gegeben, jedoch war eine solche nicht vorhanden (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde am Tag der Regelprüfung eine funktionierende Rufanlage angebracht. Die übrige Rufanlage wurde stichprobenartig positiv getestet. Der vorhandene Internetzugang funktionierte am Tag der Regelprüfung nicht in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen einwandfrei (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde nach der Regelprüfung eine Überprüfung und Anpassung des WLAN vorgenommen.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzerinnen und Nutzer aus zwei Gerichten wählen. Die Versorgung erfolgt über einen Caterer. Ein Speiseplan mit Bildern hilft bei der Information. Das beobachtete Mittagessen verlief am Tag der Prüfung in ruhiger Atmosphäre ab, Wünsche und Vorlieben wurden erfragt und beachtet. Zwischenmahlzeiten und Getränke standen zum Zeitpunkt der Prüfung in allen Wohnbereichen zur Verfügung. Die Einrichtung machte größtenteils einen sauberen und gut gepflegten Eindruck. Lediglich der Fensterbereich eines Individualbereichs war mit toten Insekten verunreinigt. Dieser Mangel wurde sofort behoben.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen und Zielgruppen statt. Seit Beginn der Corona-Pandemie wurden viele Angebote wohnbereichsbezogen durchgeführt.

### Information und Beratung:

Die Einrichtung informiert alle Interessierten durch eine Broschüre mit Bildern, die Internetseite und ein persönliches Erstgespräch. Das Probewohnen wird ebenfalls angeboten. Im Beschwerdemanagement war die Auswertung unvollständig, da die Beschwerden des hauswirtschaftlichen Bereichs nicht mitaufgenommen wurden (geringfügiger Mangel). Eine Überarbeitung der Auswertung wurde nach der Regelprüfung vorgenommen. Der aktuelle Prüfbericht der WTG-Behörde lag nicht aus (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde der Prüfbericht am Tag der Regelprüfung an der Pforte ausgelegt.

### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte in der Einrichtung werden durch einen Beirat wahrgenommen, der zuletzt im November 2019 neu



gewählt wurde. Aus gesichteten Protokollen war ersichtlich, dass die Verpflegungsplanung, welche zu den Mitbestimmungsrechten des Beirats gehört, mehrfach thematisiert wurde. Hier mangelte es an verbindlichen wie nachhaltigen Veränderungen. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin haben nach der letzten Regelprüfung mehrere Leitungsinstanzen (u.a. Hauswirtschaftsleitung) an einer Beiratssitzung teilgenommen, bei der die Verpflegungsplanung thematisiert wurde und im Ergebnis festzuhalten war, dass der Winterspeiseplan mit dem Bewohnerbeirat abgesprochen wird.

#### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind am Tag der Regelprüfung fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/innen, Krankenschwestern/-pfleger, Pflegehelfer/innen). Basierend auf stichtagsbezogenen Pflege- und Betreuungsbedarf der Nutzerinnen und Nutzer war an den Tagen der Regelprüfung weder in der Pflege noch im Sozialen Dienst eine ausreichende Personalausstattung vorhanden; darüber hinaus in der Pflege keine ausreichende Personalausstattung im Quartal vor der Prüfung (geringfügiger Mangel). Der Mangel in der Personalausstattung (Mitarbeiter in der Pflege) wurde nach der Regelprüfung behoben. Die Mindestfachkraftquote (50%) in der Pflege und im Sozialen Dienst wird überschritten. Es werden Fortbildungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Kenntnisse sicherstellen. Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigen Abständen geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig getestet, bei zwei von drei neu eingestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern konnte kein Führungszeugnis vorgelegt werden. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden die Führungszeugnisse nach der Regelprüfung beantragt.

#### Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung ist grundsätzlich gut. Dies wurde bei sechs Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden geringfügige Mängel in der Pflege- und Betreuungsqualität festgestellt: Notrufschelle für Nutzer/in nicht vorhanden.

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung und Durchführung festgestellt: Maßnahmen zu Hilfsmitteln, Maßnahmen zur Kontinenzversorgung, fehlende Maßnahmen bei Epilepsie, Maßnahmen zur Grundpflege, Maßnahmen zu Risikoeinschätzungen, Maßnahmen zum individuellen Duschen, fehlende Erhebung von Gewichten.

Es wurden geringfügige Mängel im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: fehlender Nutzernamen und Anbruchdatum, verschmutzte Arzneimittelflasche, keine aktuellen ärztlichen Verordnungen, Doppelanbruch eines Arzneimittels, nicht vorhandenes Arzneimittel, Stellfehler.

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt: keine aktuelle Pflegeprozessplanung, fehlende Einträge in den Bewegungsplänen.

Es wurden Mängel in der Hygiene festgestellt: verschmutzte Hilfsmittel, Haarwaschbecken auf dem Boden.

Es wurden Mängel in der ärztlichen Betreuung festgestellt: fehlende Kontaktaufnahme zum Arzt nach Gewichtsverlust.

Die Mängel wurden teilweise sofort, teilweise nach der Regelprüfung erledigt.

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Im Rahmen der Regelprüfung wurden bei 15 Nutzerinnen und Nutzern freiheitsentziehende Maßnahmen in Form von Bettseitenbegrenzungen festgestellt. In zwölf Fällen lagen weder die wirksame Einwilligung des Nutzers/der Nutzerin noch eine Genehmigung des Betreuungsgerichtes vor.

Die Bettenseitenbegrenzungen wurden sofort herabgelassen. Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden bzw. freiheitsentziehenden Maßnahmen. Dieses wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Dieses enthält zahlreiche Maßnahmen (u.a. Teilnahme an Gewaltpräventionsschulungen, Fallbesprechungen). Das Konzept und die Dokumentation wurden bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.